Committed to **you**

LiveIn²®

NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

FRANÇAIS

SIMU CONNECTED SOLUTION

V1.1

LiveIn2, c'est la télécommande la plus simple possible, celle que vous aurez toujours à portée de main !

Que vous soyez à la maison ou à distance, l'application LiveIn2 vous permet de piloter vos équipements **avec un smartphone ou une tablette** et de **personnaliser votre installation** selon vos besoins.

SIMU vous accompagne dans l'installation et l'utilisation de LiveIn2 !

Le présent document fait office de notice complète d'installation et d'utilisation de la solution LiveIn2.

Le menu est **interactif** - Vous pouvez cliquer sur chaque chapitre pour y accéder directement

Des **notifications** viennent compléter le document tout au long des chapitres

Des alertes et points d'attention importants à avoir à l'esprit pour le bon fonctionnement de votre installation

Des astuces et points d'éclairages pour l'installation et l'utilisation

Des informations concernant votre solution LiveIn2

SIMU vous accompagne dans l'installation et l'utilisation de LiveIn2 !

1 site internet dédié

www.livein.simu.com

Toutes les infos disponibles en ligne pour découvrir la solution
Des tutoriels vidéo qui vous guident pas à pas

Tutos utilisateurs:

Installers

Tutos installateurs:

Testez l'application avec notre mode démo disponible sur la page d'accueil de l'appli

FR

NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

LiveIn2®

SOMMAIRE

1. Informations & sécurité
2. Présentation du LiveIn2
3. Installer : mise en service
    1. Professionnel : configurer une installation
    2. Utilisateur : activer le service
4. Utiliser et personnaliser
5. Mise à jour de l'installation
6. Aide à la résolution de problèmes
7. Caractéristiques techniques
    1. Box LiveIn2
    2. Service LiveIn2

S.A.S. au capital de 5 000 000 ! - Z.I. Les Giranaux - BP71 - F70103 Arc-Les-Gray CEDEX -
RCS VESOUL B 425 650 090 - SIRET 425 650 090 00011 - n° T.V.A CEE FR 87 425 650 090

1. Informations & sécurité

1) Conditions Générales d’installation

2) Consignes de sécurité

3) Conditions spécifiques de sécurité

4) Domaine d’application

6) Recyclage

1. Informations & sécurité

1) Conditions générales d'utilisation

Lire attentivement cette partie sécurité avant d'installer et d'utiliser la box SIMU. Une notice de sécurité est fournie en format papier avec la box LiveIn2 et doit être conservée par l'utilisateur de la box SIMU. Outre les instructions décrites dans cette notice, respecter également les instructions détaillées dans les conditions générales de service LiveIn2 disponibles sur le site www.livein.simu.com du pays d'utilisation ou encore les précautions d'utilisation disponibles sur l'application LiveIn2. Le non respect de ces instructions ou l'utilisation de la Box SIMU hors du domaine d'application défini dans ces instructions est interdit et entrainerait l'exclusion de la responsabilité et de la garantie SIMU.
Avant tout installation, vérifier la compatibilité de la Box SIMU avec les équipements et accessoires associés. Si un doute apparait lors de l'installation de ce produit et/ou pour obtenir des informations complémentaires, consulter un interlocuteur SIMU ou aller sur le site www. livein.simu.com.

2) Consignes de sécurité

CONSIGNES GENERALES

Pour ne pas endommager le produit, ne pas l'exposer à des chocs ou des chutes, à des matières inflammables ou à une source de chaleur, à l'humidité, à des projections de liquide, ne pas l'immerger .
Ne pas placer l'objet contenant un liquide sur l'appareil.
Ne pas ouvrir l'appareil.
Ne pas le percer.
Ne pas tenter de le réparer.
Ne pas l'installer ni l'utiliser à l'extérieur, ne pas faire passer le câble Ethernet pas l'extérieur.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Utiliser exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec la Box SIMU pour le raccordement au secteur. L'adaptateur secteur doit être raccordé sur une installation électrique en bon état d'usage et conforme à la norme en vigueur. Veiller à ce que la fréquence et la tension d'alimentation indiquée sur la plaque signalétique de l'adaptateur secteur correspondent bien à celle de votre installation électrique. Dérouler complètement le cordon électrique avant de le raccorder à la prise afin d'éviter tout risque de surchauffe. Saisir obligatoirement le bloc de l'adaptateur secteur pour brancher ou débrancher l'adaptateur secteur, ne jamais tirer sur les câbles. Ne jamais toucher l'adaptateur secteur avec des mains humides ou mouillées afin d'éviter tout risque d'électrocution. L'adaptateur secteur et son cordon doivent être hors de la portée des enfants et des animaux domestiques tout en restant accessible afin de pouvoir le débrancher rapidement en cas d'urgence.

1. Informations & sécurité

ENTRETIEN

- Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de solvants pour le nettoyer.
- Utiliser un chiffon doux et sec pour nettoyer sa surface.

3) Conditions spécifiques de sécurité (portes et portails motorisés)

Conformément à la norme EN 12453, relative à la sécurité d'utilisation des portes et portails motorisés, l'utilisation de LiveIn2 pour la commande d'un automatisme de porte de garage ou de portail sans visibilité de l'utilisateur, nécessite obligatoirement l'installation d'un dispositif de sécurité de type cellule photo-électrique sur cet automatisme. Dans le cas de non-respect de ces instructions, SIMU se libère de toute responsabilité des dommages qui peuvent être engendrés.

4) Domaine d'application

Le système LiveIn2 permet aux utilisateurs de contrôler avec un smartphone ou une tablette leurs équipements radio SIMU, que ce soit à la maison ou à distance de chez eux.
La gamme d'équipements comprend:
- des équipements compatibles avec l'univers du bâtiment: volets roulants, stores, écrans, éclairage, porte de garage équipées de système de sécurité contre les risques d'écrasement, de cisaillement, de soulèvement et d'entraînement.
- des équipements radios Simu-Hz et Simu-BHz (radio avec retour d'information)

Pour fonctionner, l'application LiveIn2 nécessite l'installation de la box LiveIn2.

1. Informations & sécurité

LES PRECAUTIONS D'UTILISATION

Il appartient à l'Administrateur (utilisateur ayant souscrit aux services Liven2) de vérifier ou de faire vérifier la conformité de son installation et son usage des Equipements et Services au regard des normes et réglementations en vigueur.

Le service LiveIn2 d'automatisation des équipements de la maison, notamment lorsqu'il est utilisé avec des équipements Simu-Hz sans retour d'information pour l'utilisateur, nécessite des précautions supplémentaires de la part de l'Administrateur, Utilisateur et occupant afin de prévenir tout conséquence matérielle, intangible et tangible (par exemple cambriolage, incendie, inondation dans le logement). Par conséquent, Simu recommande que :
le paramétrage de scénarios de configuration automatique des Equipements ne présente aucun risque pour les occupants de l'habitat, et tienne compte de l'environnement de l'habitat et de toute situation spécifique propre à chaque occupant (ex : personnes à mobilité réduite, enfants en bas âge, animaux),
la mise en test périodique, (mensuel à minima) par l'Utilisateur, du bon fonctionnement des Equipements connectés aux Services soit effectués,
la maintenance et la vérification régulière des Equipements conformément aux instructions contenues dans les notices d'utilisation des Equipements soient effectuée.

Il appartient à l'Administrateur de veiller personnellement aux précautions à prendre lors de toute utilisation des Services par un mineur, par tout autre membre de son foyer ou d'autres tiers autorisés.

5) Recyclage

Ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères. Veuillez à le déposer dans un point de collecte ou dans un centre agréé afin de garantir son recyclage.

2. Présentation du LiveIn2

1) Contenu du pack

2) Présentation de la solution
   - Présentation générale
   - L'application LiveIn2
   - La box LiveIn2

3) Principe de fonctionnement en mode connecté – mode utilisateur

4) Principe de fonctionnement en mode local – mode installateur

5) Les fonctions utilisateurs

5) Les pré-requis à l'installation

2. Présentation du LiveIn2

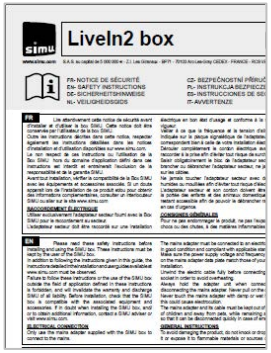
1) Contenu du pack

Boitier LiveIn 2

Câble Ethernet

Alimentation secteur

Guide de démarrage rapide



Notice de sécurité

2. Présentation du LiveIn2

2) Présentation de la solution

➢ Présentation générale

Compatible avec

simu-BHz technology simu-Hz technology

Download on the App Store GET IT ON Google play

La solution LiveIn2 se compose d'une box et d'une application mobile dédiée.

Pour vous Utilisateurs :

Que vous soyez à la maison ou à distance, l'application LiveIn2 vous permet de piloter vos équipements avec un smartphone ou une tablette : volet roulant, store, porte de garage ou éclairage…

Selon votre besoin, vous pourrez **personnaliser votre installation**.
Au-delà du simple *pilotage direct des équipements*, vous pourrez créer des **scénarios**, qui permettent de jouer d'un simple clic une séquence de commandes sur plusieurs équipements, ou des **ordres automatiques** selon des horaires ou conditions choisies.
Vous n'avez alors plus à vous souciez de vos volets, ils s'ouvrent et se ferment seuls pour plus de confort, sécurité ou économies d'énergie.

Enrichie d'une **compatibilité avec une nouvelle gamme BHz**, vous pourrez bénéficier de la tranquillité d'un **retour d'information sur l'état de vos équipements**.

Pour vous Installateurs :

L'application LiveIn2 propose un **mode d'installation**, sans compte, flexible pour vous permettre de gérer tous les cas d'installation.

La box LiveIn2 inclue une **double technologie**, la radio Hz et la **nouvelle radio BHz**. Vos chantiers Hz sont suivis et deviennent compatibles avec une modernisation BHz.

2. Présentation du LiveIn2

2) Présentation de la solution

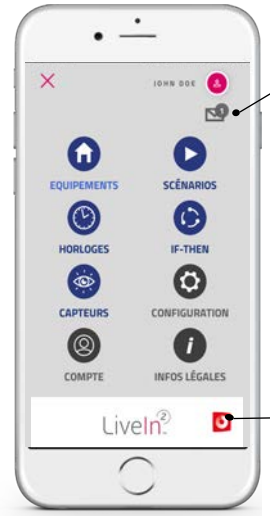
- Application LiveIn2

Accueil général

Lien vers le site internet livein.simu.com

Lien vers le mode démo

Menu général



Boite aux lettres avec SIMU
Ex. Info nouveautés,…

Fonctions utilisateurs

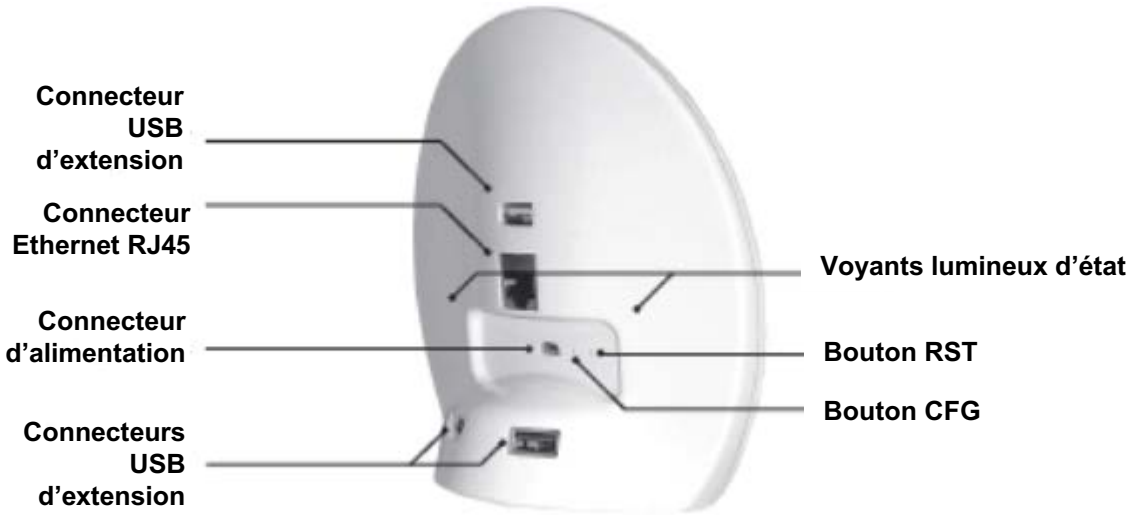
Fonctions paramétrage installation

Etat statut appli	Etat produit
@	Connecté (fonctionnel)
!	Déconnecté (non fonctionnel)
	Box non à jour
	Mode installateur (fonctions spécifiques)

2. Présentation du LiveIn2

2) Présentation de la solution

➢ Box LiveIn2



N'utilisez que les câbles fournis avec la box LiveIn2
(câble alimentation secteur et câble Ethernet RJ45)

Les voyants donnent des informations sur l'état de fonctionnement du produit :

Lors du démarrage
- Orange fixe : La box LiveIn2 démarre
- Rouge clignotant: en cours de mise à jour
- Orange clignotant : le produit s'initialise pour arriver en fonctionnement normal

En mode connecté utilisateur
- Vert fixe: La box LiveIn2 est connectée - fonctionnelle
- Rouge : La box LiveIn2 n'est pas connectée – non fonctionnelle

En mode local installateur
- Blanc clignotant : La box LiveIn2 est prête pour une connexion au mode installateur : mode « appairage »

Les boutons sur la box permettent :

RST : ne pas utiliser - cas maintenance particuliers.

CFG: pour préparer la box à l'appairage au mode installateur

2. Présentation du LiveIn2

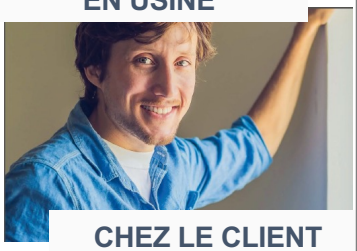
3) Principe de fonctionnement en mode connecté – mode utilisateur

En cas de coupure Internet, le service LiveIn2 sera indisponible pour pilotage ou modification des réglages depuis l'appli. Seules les horloges et les émetteurs scénarios (satellite LiveIn2) fonctionneront toujours

2. Présentation du LiveIn2

4) Principe de fonctionnement en mode local – mode installateur

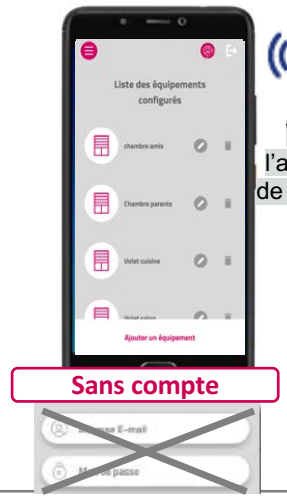
EN USINE



CHEZ LE CLIENT

AVEC L'APPLICATION

Sur smartphone ou tablette



Sans compte

WIFI de l'accessoire de connexion

AVEC BOX

Et un accessoire de connexion au mode installateur

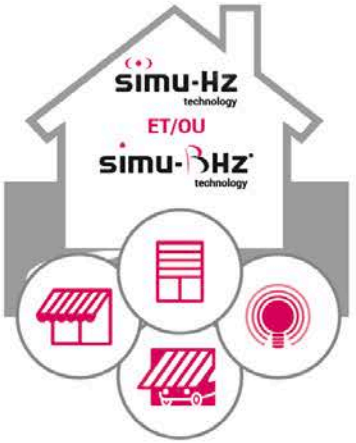
Sans Internet

Clé wifi LiveIn2*

Routeur wifi du marché

JE PEUX CONFIGURER LES EQUIPEMENTS DE MON CLIENT

volets roulants, stores, portes de garage ou éclairage…

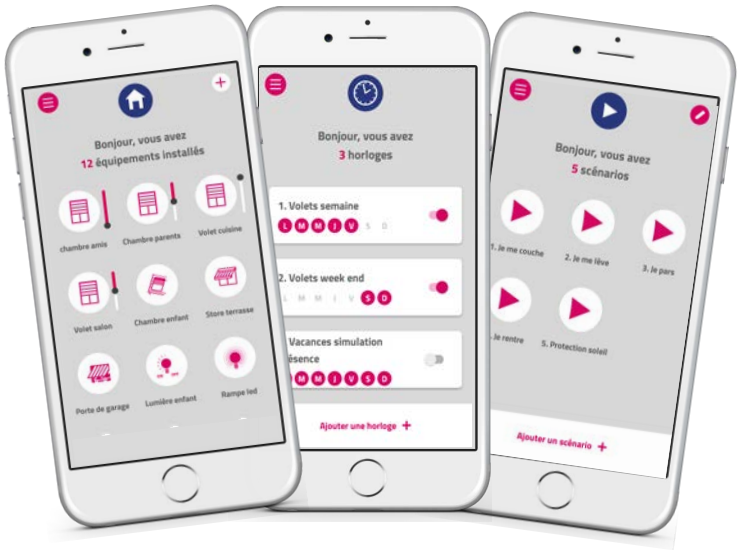


Les fonctions en mode installateur sont limitées à la simple configuration des équipements et au test de fonctionnement avant remise au client final

* Accessoire SIMU référence 2009287

2. Présentation du LiveIn2

5) Les fonctions utilisateurs



ÉQUIPEMENTS

Chez vous ou à distance, pilotez vos équipements en directs ou par groupes choisis.
Ex: « J'ai créé un groupe dédié pour centraliser la commande des volets de mes chambres »

SCÉNARIOS

Créez des scénarios pour jouer une séquence d'ordres sur plusieurs équipements depuis l'application ou encore un émetteur de scénario LiveIn2.
Ex: « D'un clic, je ferme mes volets et éteins mes lumières en partant »

HORLOGES

Automatisez vos équipements et scénarios selon un horaire choisi.
Ex: « Je ne me soucie plus de mes volets ; ils s'ouvrent et se ferment aux horaires choisis pour la semaine et le week end»

CAPTEURS et IF-THEN*

Grâce à l'ajout du capteur soleil BHz extérieur, créez des conditions pour automatiser vos volets selon le niveau d'ensoleillement.
Ex: « L'été c'est pratique mes volets se ferment automatiquement dès que le soleil tape sur la façade ; l'hiver bien au contraire je les ouvre pour profiter de la chaleur du soleil»

* La fonction condition if-then est dépendante de l'ajout d'un capteur à l'installation

2. Présentation du LiveIn2

6) Les prérequis à l'installation

Pour profiter du service LiveIn2, vous devez :

AVOIR UN APPAREIL MOBILE COMPATIBLE

ANDROID (MINIMUM ANDROID 5.0)

IOS (MINIMUM IOS 9)

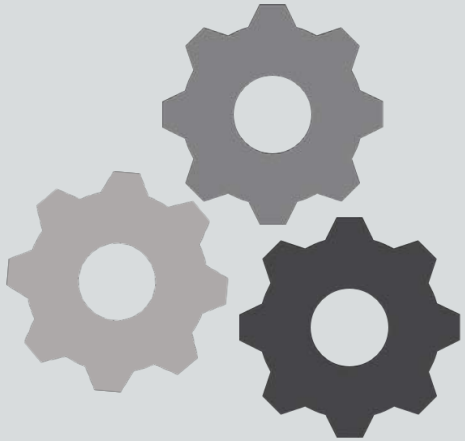
AVEC ACCÈS INTERNET WIFI OU 3G/4G

AVOIR UNE BOX INTERNET CHEZ SOI

AVEC PORT ETHERNET RJ45

AVOIR DES ÉQUIPEMENTS COMPATIBLES

Consultez notre site support livein.simu.com pour télécharger la liste à jour des équipements compatibles



3. Installer: mise en service

Installers

Professionnel
Configurer une installation

1) Présentation du mode installateur
2) Préparer vos interventions
3) Mise en service d'une installation
   - Se connecter à la box LiveIn2
   - Configurer les équipements
   - Tester le bon fonctionnement
   - Terminer l'installation

Utilisateur
Activer le service LiveIn2

1) Activer le service LiveIn2

Si des problèmes surviennent dans cette phase de mise en service, rendez-vous dans le chapitre dédié « Aide à la résolution de problèmes »

3. Installer : mise en service

1) Présentation du mode installateur

L'application LiveIn2 propose un **mode d'installation, sans compte et sans Internet,** pour vous permettre de gérer tous les cas d'installation et ceci en toute autonomie.

Le mode installateur est un mode limité qui permet de **livrer une installation prête à l'emploi à un client** avec :

- l'appairage des équipements
- le renommage des équipements
- le test de fonctionnement des équipements.

L'accès à l'installation par l'installateur est temporaire et limité à la durée de l'intervention chantier

Le mode installateur permet la configuration des équipements simu-Hz et simu-BHz.
Seul l'émetteur scénario LiveIn2 (équipement BHz) ne pourra pas être configuré avec LiveIn2 depuis le mode installateur. Ce dernier devra être ajouté par l'utilisateur depuis son application.

3. Installer : mise en service

2) Préparer vos interventions

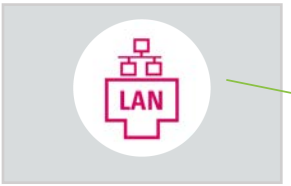
Il s'agit donc pour vous professionnel d'être préparé à réaliser vos installations.

Pour cela, les 3 préparatifs suivants sont nécessaires :

1. Avoir téléchargé l'application gratuite « Simu LiveIn2» sur un smartphone ou une tablette compatible (application disponible sur l'Apple Store ou le Google Play).

2. Avoir préparé le mode de connexion que vous utiliserez pour vous connecter à la box LiveIn2 de votre client

Par clé wifi
Accessoire d'installation SIMU
(non inclus dans box LiveIn2 – ref 2009287)



Par LAN
Vous avez le choix d'utiliser un routeur wifi du marché ou d'utiliser le réseau Internet du client en vous ayant préalablement muni de la clé wep de son réseau

> Avoir un trombone pour activer le bouton CFG présent sur la box et permettant d'entrer en mode installateur

3. Enfin, avoir préalablement vérifié la compatibilité des équipements avec la solution LiveIn2

3. Installer : mise en service

3) Mise en service d'une installation

➢ Se connecter à la box LiveIn2

La première étape consiste à connecter votre appareil mobile à la box LiveIn2 de votre client.

1

Brancher la box LiveIn2 à l'alimentation à l'aide du câble fourni

La led est fixe.
La box LiveIn2 est prête.

2

Ouvrir l'application LiveIn2
« nouvelle installation »

3

« continuer sans compte »

4

Choisir son type de connexion et se laisser guider par l'application

ATTENTION à bien débrancher toute connexion du réseau Internet.
Dans le cas d'une box internet utilisée, il vous suffit de débrancher la prise téléphonique.

IMPORTANT veillez à débrancher toute connexion réseau Internet avant de vous connecter au mode installateur et avant de procéder à la configuration des équipements

3. Installer : mise en service

3) Mise en service d'une installation

➢ Configurer les équipements

Il s'agit maintenant pour vous de configurer les équipements de votre client sur la box LiveIn2.

1

Depuis l'écran liste des équipements configurés, cliquer sur « ajouter un équipement »

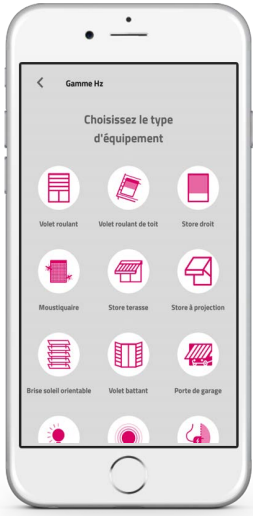
2

Choisir la technologie du produit

3

Choisir le type de produit

Hz technology



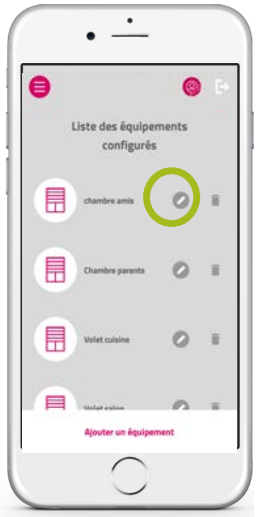
BHz technology

4

Se laisser ensuite guider par l'application pour appairer et tester l'équipement.

5

Si cela n'a pas été fait, renommer les équipements et répéter les étapes précédentes pour chaque produit à ajouter



Pour avoir plus de détails sur l'ajout d'équipements à l'installation, rendez vous dans la partie mise à jour de l'installation

5. Mise à jour de l'installation

3. Installer : mise en service

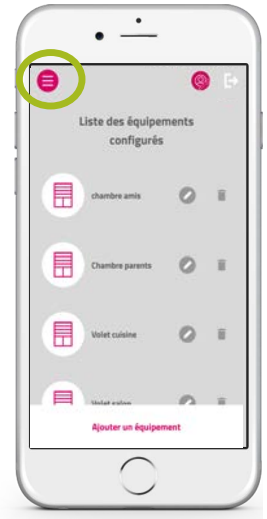
3) Mise en service d'une installation

➢ Tester le fonctionnement de l'installation

Avant de terminer l'installation et de la remettre à votre client, nous vous conseillons de tester le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements de l'installation depuis les écrans de pilotage individuels.

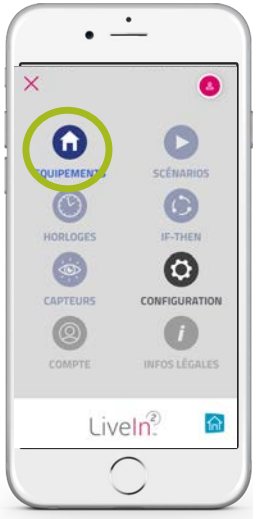
1

Cliquer sur l'icône « menu général »



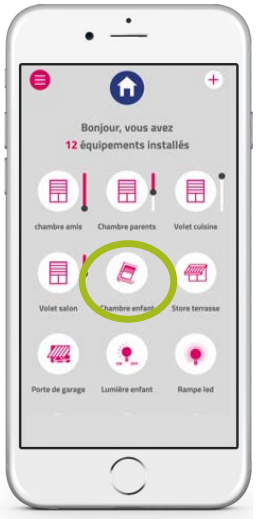
2

Sélectionner le « menu équipements »



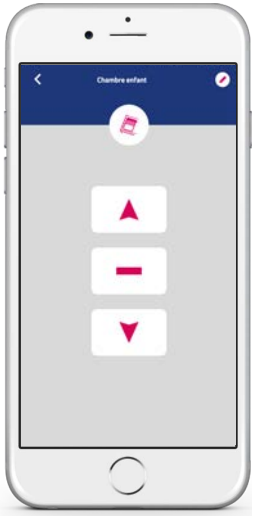
3

Sélectionner l'équipement à tester



4

Tester son fonctionnement avec une touche de commande puis ressortir de l'écran avec la flèche retour



5

Faites si possible ces tests pour tous les équipements ajoutés à l'installation

3. Installer : mise en service

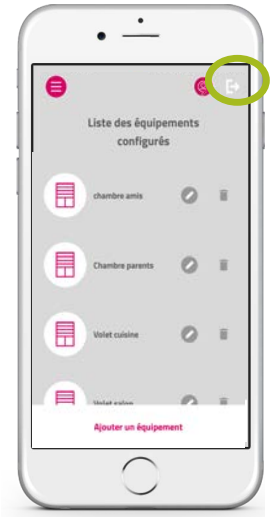
3) Mise en service d'une installation

➢ Terminer l'installation

Vous pouvez désormais terminer l'installation et remettre la box pré-configurée à votre client.

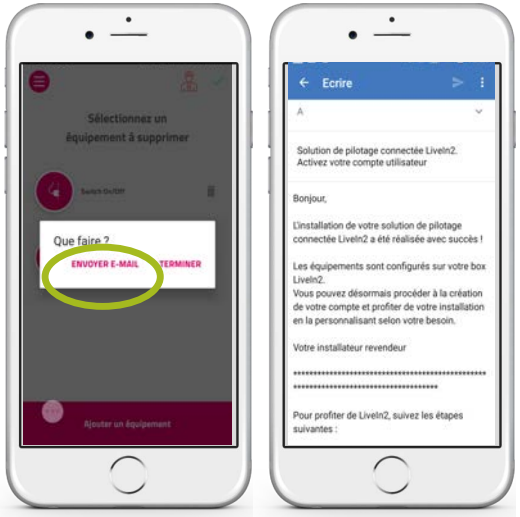
1

Retourner sur le menu général « configuration »
Cliquer sur l'icône porte de sortie



2

Vous avez alors la possibilité d'envoyer à votre client utilisateur un mail type pour lui donner les étapes à suivre pour accéder au service LiveIn2

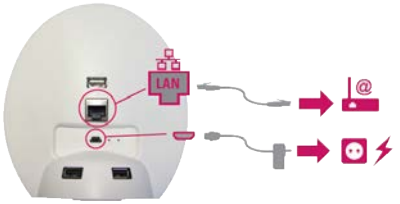


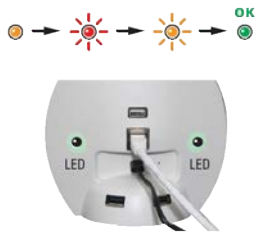
3

N'oubliez pas de remplir le guide de démarrage rapide en précisant les équipements configurés.
Un espace est disponible à cet effet

4

Enfin, vous pouvez réaliser le branchement final c'est-à-dire brancher la box LiveIn2 à la box Internet du client afin que le client n'ai plus qu'à télécharger l'application LiveIn2 et créer son compte





La led est vert fixe.
La box LiveIn2 est prête

Utilisateur
Activer le service LiveIn2

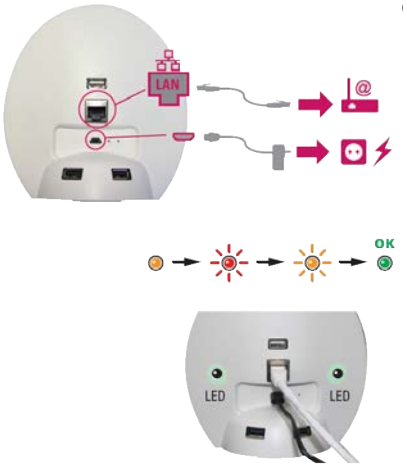
3. Installer : mise en service

1) Activer le service LiveIn2

Pour profiter de LiveIn2, il vous faut suivre les étapes suivantes :

1

Brancher la box LiveIn2 à l'alimentation et à la box Internet/modem ADSL en utilisant le câble d'alimentation et le câble Ethernet fournis.



La led est vert fixe.
La box LiveIn2 prête

2

Télécharger l'application gratuite « Simu LiveIn2 » sur votre smartphone ou tablette disponible sur le Playstore et l'App store

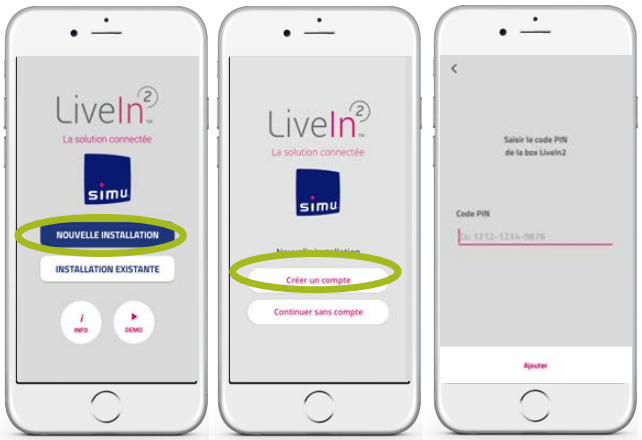
Simu LiveIn2

Disponible sur App Store

DISPONIBLE SUR Google play

3

Sur la page d'accueil de votre installation, cliquer sur « nouvelle installation », « créer un compte » et remplir ensuite les différents champs demandés

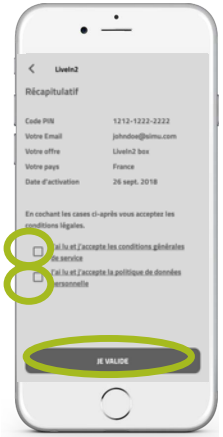


le code PIN que vous trouverez sous le boitier LiveIn2

vos informations de compte

4

Accepter enfin les conditions générales liées à l'utilisation de la solution LiveIn2 dans votre pays avant de « valider »



Vous accédez au menu général de votre installation

La mise à jour totale de la box peut prendre quelques minutes dépendant du débit de votre connexion Internet (led vert fixe définitivement stable)

4. Utiliser et personnaliser

1) Les équipements

- Introduction
- Les compatibilités
- Piloter manuellement ses équipements
- Créer et gérer des groupes

2) Les scénarios

- Introduction
- Créer et gérer
- Modifier et supprimer
- Rajouter un émetteur de scénario

3) Les horloges

- Introduction
- Créer et gérer
- Modifier et supprimer

4) Les capteurs & conditions If-Then*

- Introduction
- Rajouter un capteur soleil
- Paramétrer des conditions if-then

*Scénario conditionnel SI-ALORS

4. Utiliser et personnaliser

1) Les équipements

- Introduction

**Grâce au menu Équipements,
vous pilotez en direct ou par groupes choisis**

« J'ai créé un groupe dédié pour centraliser
la commande des volets de mes chambres ».

Sur les produits dotés de la technologie à retour d'information BHz, vous savez en permanence leur état.

« À tout moment, je sais si mon volet est ouvert ou fermé ».

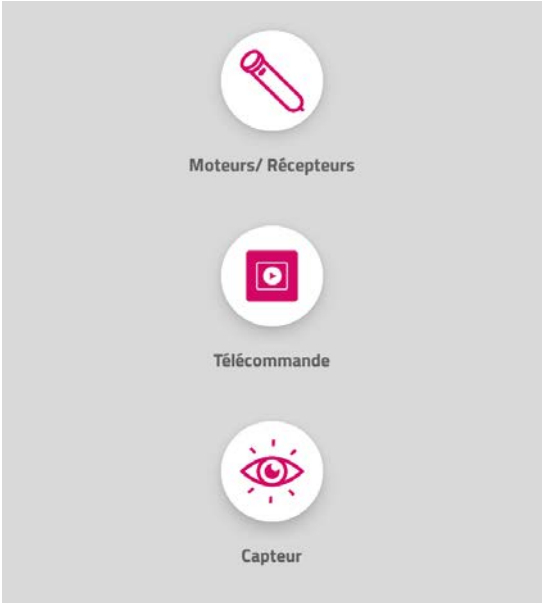
4. Utiliser et personnaliser

1) Les équipements

➢ Les compatibilités

Hz technology

BHz technology



Sur la technologie Simu-Hz, vous serez amené lors de la configuration à choisir le type d'équipement et son icône alors que pour la technologie BHz l'icône de l'équipement sera automatiquement proposé. Dans les 2 cas l'icône ne pourra plus être changé une fois le réglage initial fait.

Consultez notre site support livein.simu.com pour télécharger la liste à jour des équipements compatibles disponibles

4. Utiliser et personnaliser

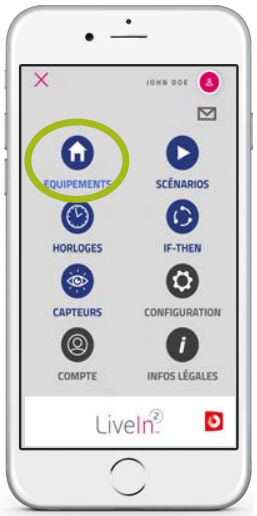
1) Les équipements

➢ Piloter manuellement ses équipements

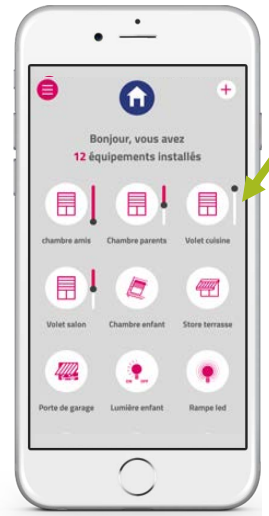
Menu équipements

Vous voyez l'ensemble des équipements disponibles sur votre installation

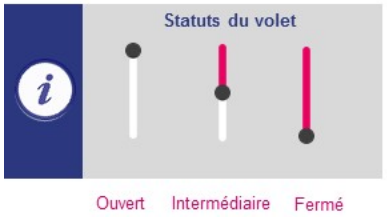
Menu équipements



Cliquer sur l'icône de l'équipement pour accéder au menu de pilotage



Sur les équipements BHz, vous avez leur position en permanence



Menu pilotage

Vous pilotez manuellement vos équipements

Choisir l'ordre de commande que vous souhaitez envoyer en cliquant dessus

Sur les équipements BHz, avec la réglette, vous pouvez faire le choix de régler l'ouverture de votre volet à la position souhaitée.

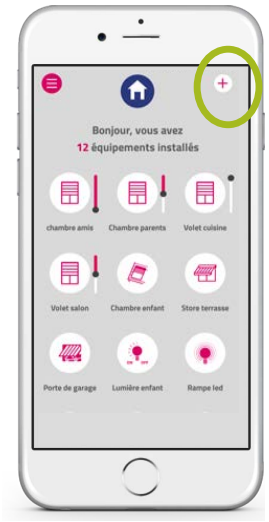
Une fois la commande envoyée, vous ressortez automatiquement de l'écran de pilotage – un bouton stop exécution est disponible en cas de besoin d'arrêt

4. Utiliser et personnaliser

1) Les équipements

➢ Créer et gérer des groupes

Vous pouvez créer des groupes d'équipements à partir de vos équipements individuels.

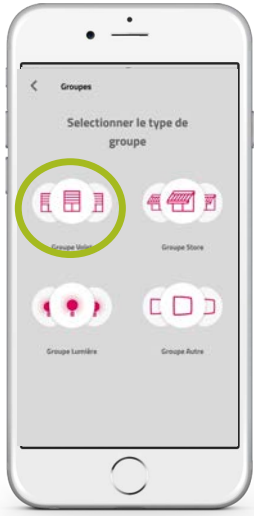


1

Cliquer sur le bouton +

2

Un message apparaît pour vous avertir que la fonction groupe vous permet de regrouper des équipement de même type.

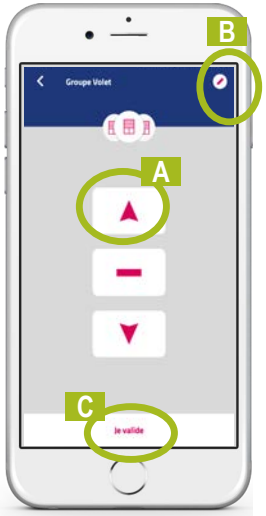


3

Sélectionner le type de groupe

4

A- Sélectionner les équipements du groupe
B- puis cliquer sur « tester et renommer »



5

A- Tester le bon fonctionnement
B- Renommer le groupe
C- puis cliquer sur « Je valide »

6

Votre groupe volet est configuré et prêt à fonctionner!

A tout moment vous pouvez reconfigurer les équipements du groupe (ajout/suppression) en allant sur le menu pilotage/ bouton « configurer » du bas de l'écran

Configurer

4. Utiliser et personnaliser

2) Les scénarios

- Introduction

Avec les Scénarios, vous créez des séquences d'ordres que vous pouvez jouer d'un clic depuis votre appli mais aussi depuis un point de commande central dédié

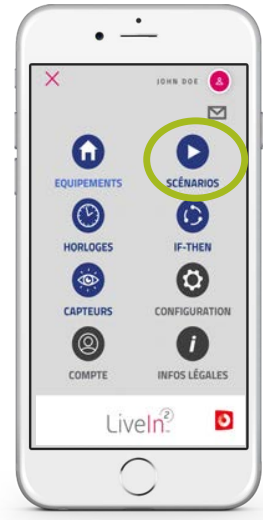
« D’un clic, je ferme mes volets
et éteins mes lumières en partant ».

4. Utiliser et personnaliser

2) Les scénarios

➢ Créer et gérer des scénarios

Menu Scénario

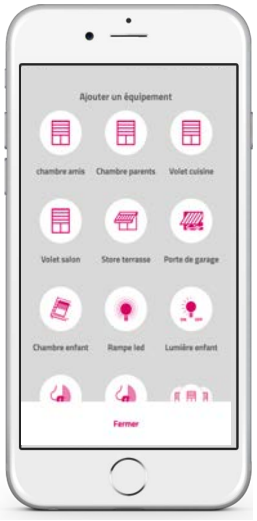


1

Cliquer sur
“Ajouter un scénario”

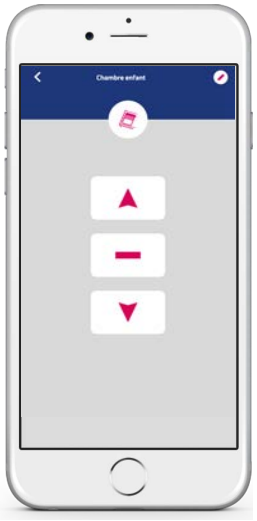
2

Choisir un 1er équipement
à inclure dans le scénario



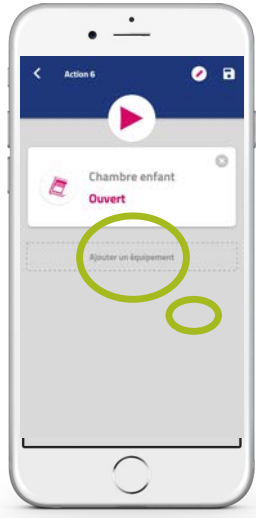
3

Choisir la commande
à envoyer



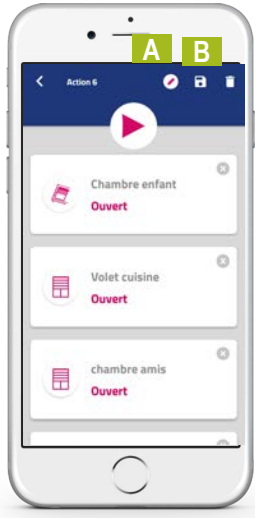
4

Pour inclure d’autres
équipements, appuyer sur
« ajouter un équipement »
et répéter les opérations 2
et 3.



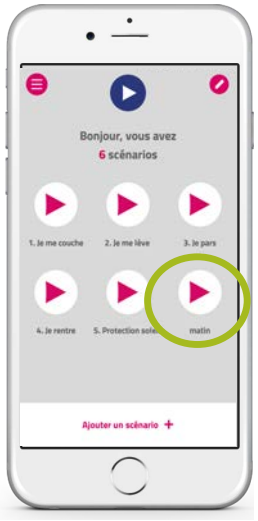
5

A- Renommer le scénario
B- puis cliquer sur
la disquette pour
enregistrer



7

Votre scenario
est prêt à fonctionner.
En appuyant dessus vous
le déclenchez!



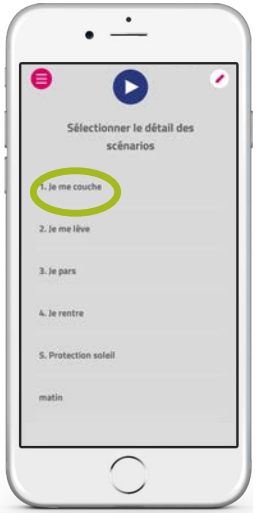
4. Utiliser et personnaliser

2) Les scénarios

➢ Modifier et supprimer

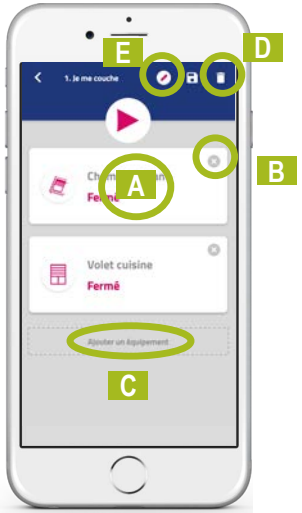
1

Cliquer sur le stylet pour éditer vos scénarios et pouvoir les modifier



2

Cliquer sur le nom du scénario à modifier



3

Faire les modifications souhaitées

3

- A- Changer la commande envoyée en cliquant sur l'équipement
- B- Supprimer cet équipement du scénario
- C- Ajouter une commande d'équipement au scénario
- D- Supprimer la totalité du scénario
- E- Modifier le nom du scénario

4

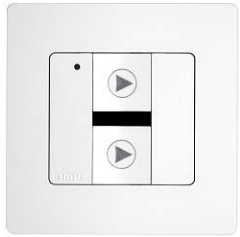
Enregistrer les modifications en cliquant sur la disquette

5

Revenir en mode jouer vos scénarios en cliquant sur le stylet.

4. Utiliser et personnaliser

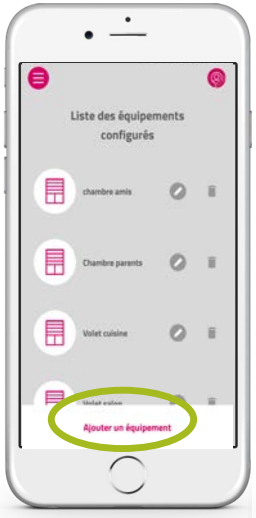
2) Les scénarios



➢ Rajouter un émetteur de scénario – phase appairage

Vous pouvez rajouter un émetteur scénario à votre installation en utilisant l'application LiveIn2.

Menu Configuration

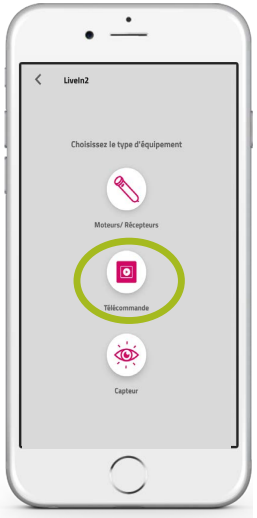


1

Cliquer sur ajouter un équipement

2

Cliquer sur BHz



3

Choisir télécommande

4

Appuyer 3 secondes sur la touche PROG de l'émetteur

5

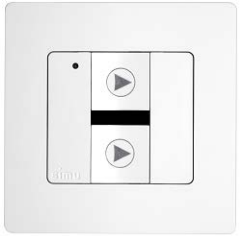
Votre émetteur a été rajouté à l'installation.
Vous pouvez désormais configurer les scénarios à jouer en appuyant sur la touche du bas.

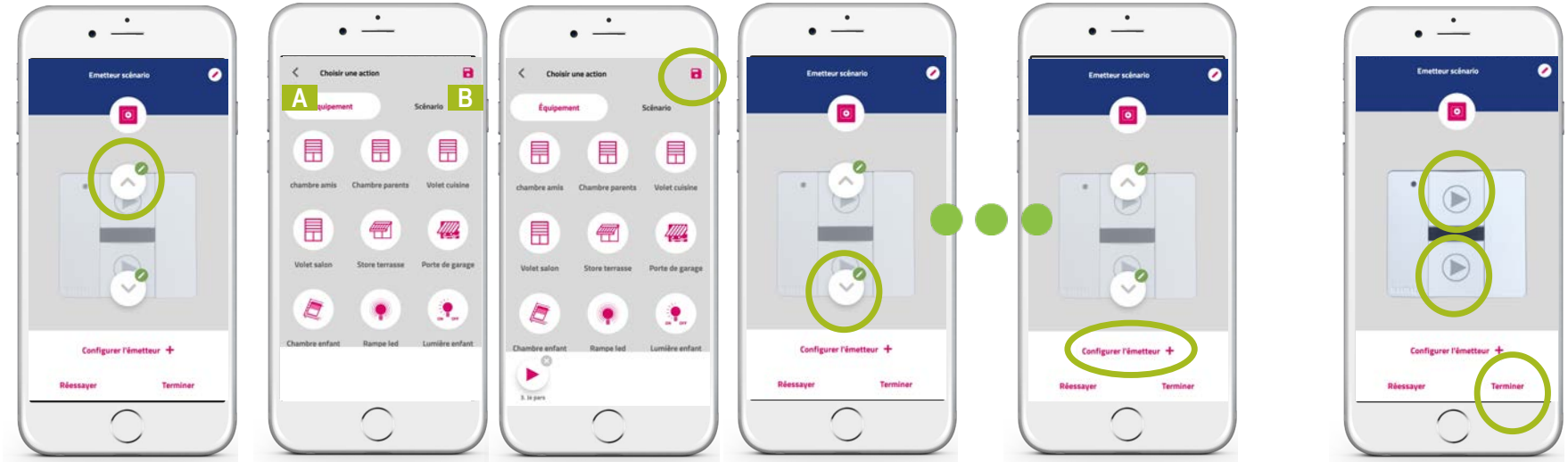
4. Utiliser et personnaliser

2) Les scénarios

➢ Rajouter un émetteur de scénario – phase paramétrage des scénarios

Vous pouvez maintenant configurer les scénarios que vous souhaitez jouer sur chacune des 2 touches





1 Appuyer sur la touche du haut

2 Sélectionner
A- le(s) équipement(s) et la commande à jouer
B- ou/et le(s) scénario(s) à jouer

3 Enregistrer

4 Répéter les opérations précédentes pour configurer la touche du bas de l'émetteur de scénario

5 Tester le bon fonctionnement de la configuration depuis l'appli

6 Appuyer sur chaque touche « arrêter exécution » entre chaque essai touche
Puis terminer

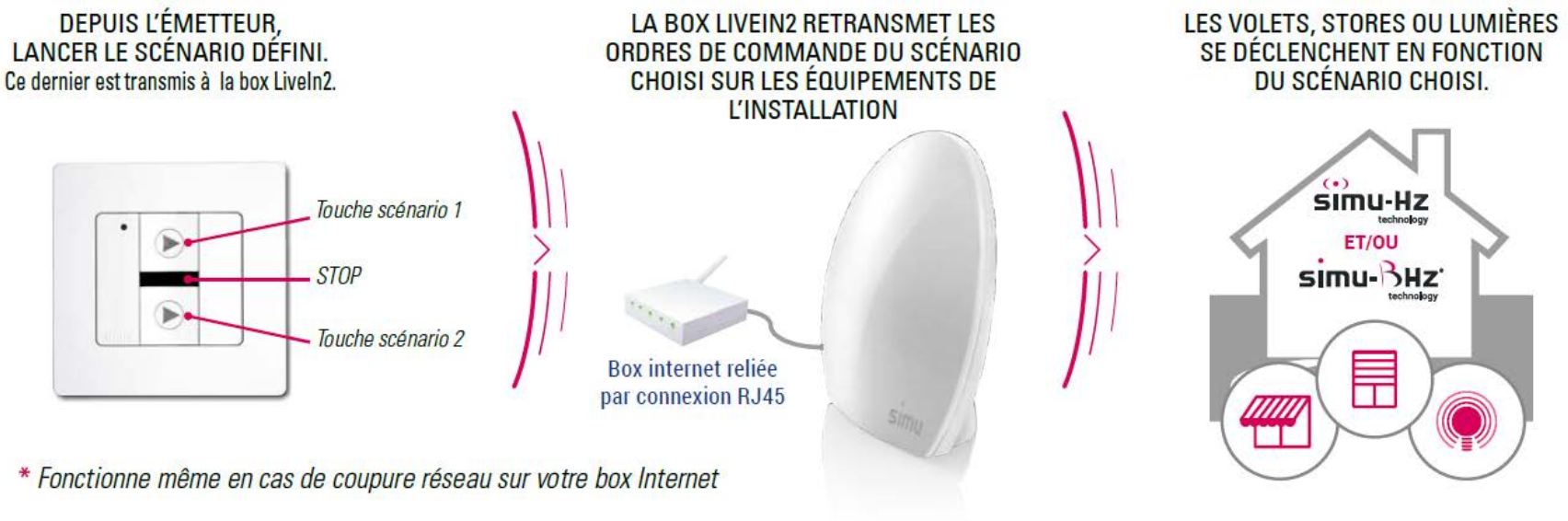
A tout moment vous pouvez retrouver votre émetteur de scénario en allant sur le menu « équipements » et cliquer dessus si vous avez besoin de reparamétrer les scénarios précédemment configurés

4. Utiliser et personnaliser

2) Les scénarios

➢ Rajouter un émetteur de scénario – phase utiliser

Vous pouvez maintenant utiliser votre émetteur de scénario



Noter qu'il peut y avoir un décalage entre l'appui sur la touche de commande et la réaction des équipements (selon la technologie de l'équipement par exemple). Veillez à n'appuyer qu'une fois sur la touche de commande.

4. Utiliser et personnaliser

3) Les horloges

- Introduction

Avec la fonction Horloges, vous pouvez même automatiser l'ouverture et la fermeture de vos volets et n'avez plus à vous en soucier !

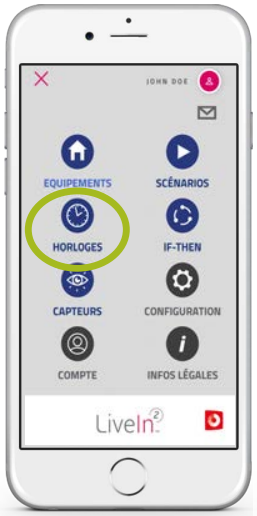
« Je ne me soucie plus de mes volets ; ils s’ouvrent et se ferment aux horaires choisis pour la semaine et le weekend »

4. Utiliser et personnaliser

3) Les horloges

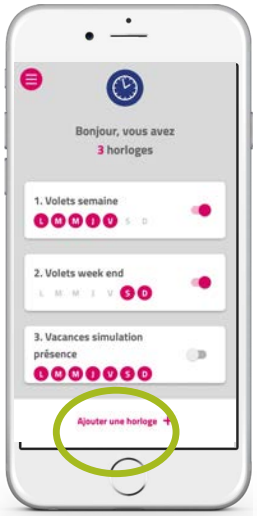
➢ Créer et gérer des horloges

Menu Horloges



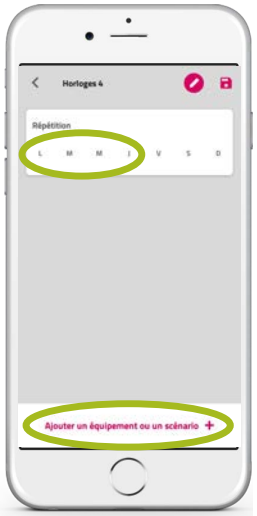
1

Cliquer sur
“Ajouter une horloge”



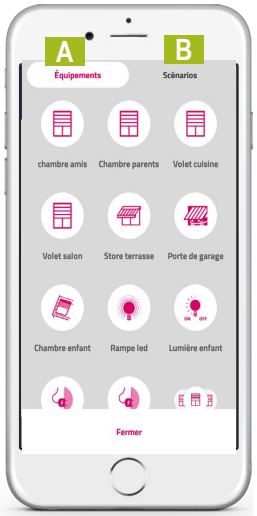
2

Sélectionner les jours concernés par votre programme hebdomadaire
Puis cliquer sur le bouton du bas



3

Sélectionner
A- un 1er équipement
B- ou un scénario



4

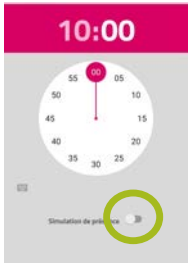
Dans le cas d’un équipement, choisir l’ordre de commande à jouer

5

Choisir l’horaire
A- Horaire fixe
B- Aube
C- Crépuscule
Puis enregistrer avec la disquette en haut à droite

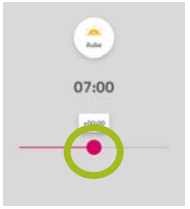
5

A- Horaire fixe



Selon le téléphone, l’ergonomie de réglage de l’heure peut différer.
L’activation du bouton simulation de présence permet de faire varier aléatoirement l’horaire fixe de +- 30mns

B- Aube



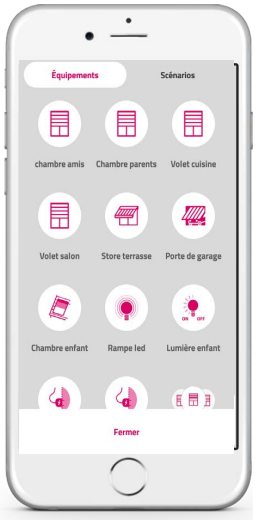
C- Crépuscule

L’aube ainsi que le crépuscule sont des horaires qui varient chaque jour en fonction du lever et du coucher du soleil.
L’heure de référence est indiquée pour le jour en cours.
L’horaire peut être décalé de + ou – 2 heures avec la réglette.

4. Utiliser et personnaliser

3) Les horloges

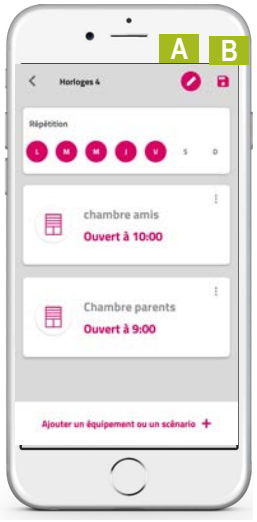
➢ Créer et gérer des horloges



6

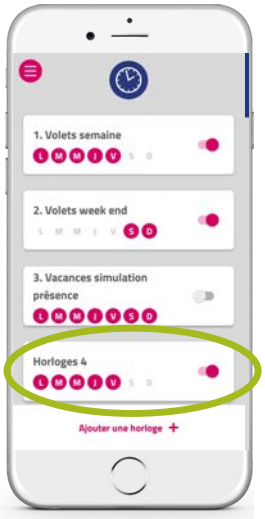
Répéter les opération 3 à 5 pour chaque commande d'équipement à inclure dans votre programme hebdomadaire
Puis
Fermer avec le bouton du bas

Fermer



7

A- Renommer l'horloge
B- puis cliquer sur la disquette pour enregistrer



8

Votre horloge est prête à jouer automatiquement!

8

- A- Son nom
- B- Les jours d'exécutions
- C- Son statut

Activé

Désactivé

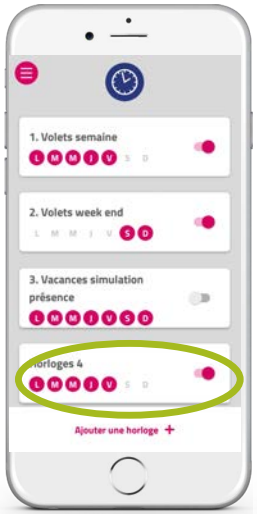
Vous pouvez choisir d'activer ou désactiver l'exécution de chaque horloge en appuyant sur le curseur à droite de l'horloge.

A noter que l'ensemble des exécutions contenues dans l'horloge sont désactivées. Nous vous conseillons donc de réfléchir lors de la création de vos différents programmes hebdomadaires au besoin ou non de pouvoir désactiver les exécutions de commandes indépendamment les unes des autres.

4. Utiliser et personnaliser

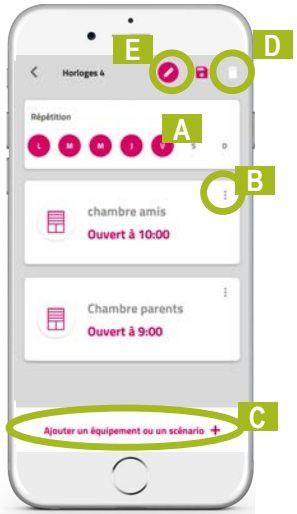
3) Les horloges

➢ Modifier et supprimer



1

Cliquer sur l'horloge à modifier

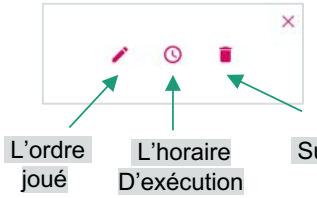


2

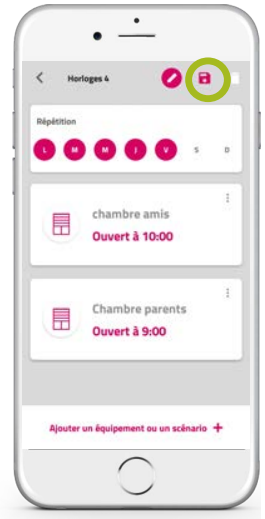
Faire les modifications souhaitées

2

- A- Changer les jours des exécutions de commandes
- B- Modifier une exécution de commande



- C- Ajouter une exécution de commande
- D- Supprimer la totalité de l'horloge
- E- Modifier le nom de l'horloge



3

Enregistrer les modifications en cliquant sur la disquette

4. Utiliser et personnaliser

4) Les capteurs & conditions If-Then

- Introduction

Ajoutez un capteur soleil à votre installation et automatisez vos volets selon le niveau d'ensoleillement pour plus de fraîcheur en été.

« L'été c'est pratique mes volets se ferment automatiquement dès que le soleil tape sur la façade ; l'hiver bien au contraire je les ouvre pour profiter de la chaleur du soleil»

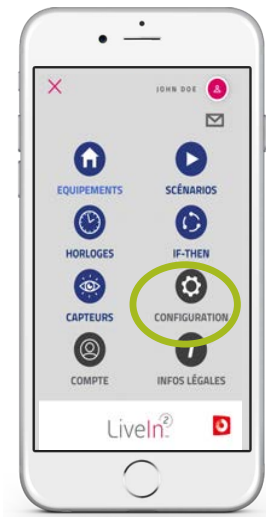
4. Utiliser et personnaliser

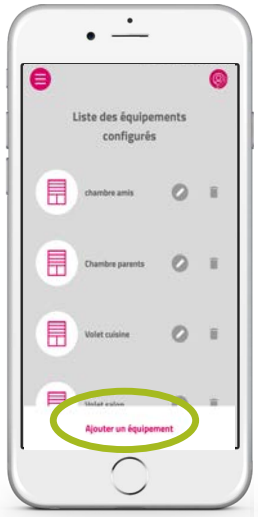
4) Les capteurs & conditions If-Then*

➢ Rajouter un capteur soleil – phase appairage

Vous pouvez rajouter un capteur soleil à votre installation en utilisant l'application LiveIn2.

Menu Configuration



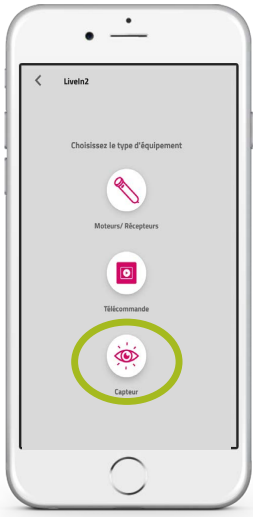


1

Cliquer sur ajouter un équipement

2

Cliquer sur BHz



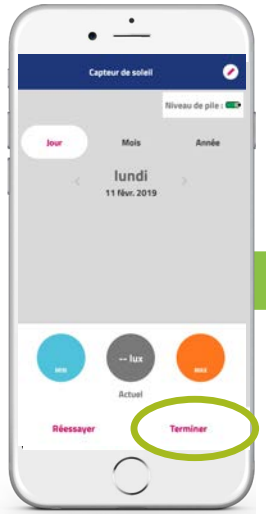
3

Choisir capteur

4

Appuyer 3 secondes sur la touche PROG du capteur
Puis Continuer

5



6

Votre capteur a été rajouté à l'installation.
Vous pouvez désormais configurer des conditions if-then

*Scénario conditionnel SI-ALORS

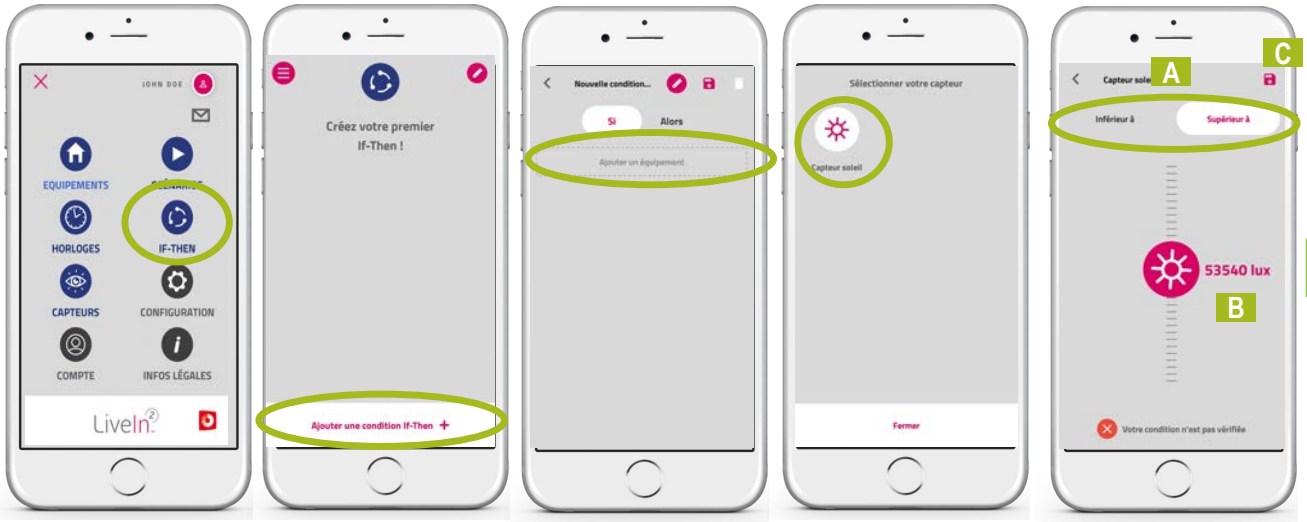
4. Utiliser et personnaliser

4) Les capteurs & conditions If-Then*

➢ Rajouter un capteur soleil– phase paramétrage des conditions if-then*

Vous pouvez maintenant configurer la condition « si » que vous souhaitez créer à partir de votre capteur

Menu If-Then



1 Cliquer sur “Ajouter une condition if-then”

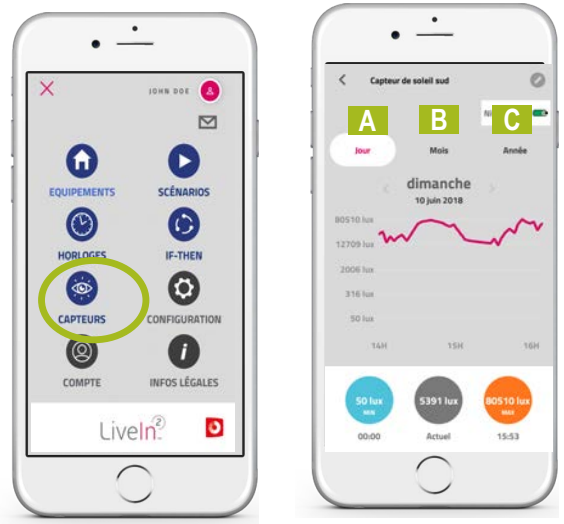
2 Cliquer sur “Ajouter un équipement”

3 Sélectionner le capteur

4 A-Sélectionner le type de condition (inférieur ou supérieur)
B- puis régler le niveau de lux souhaité avec la réglette
C-Puis enregistrer

Pour définir le niveau de luminosité souhaité pour votre condition, rendez vous dans votre menu capteurs pour voir l’historique des niveaux de luminosité relevés (heure/jour/mois).

A B C



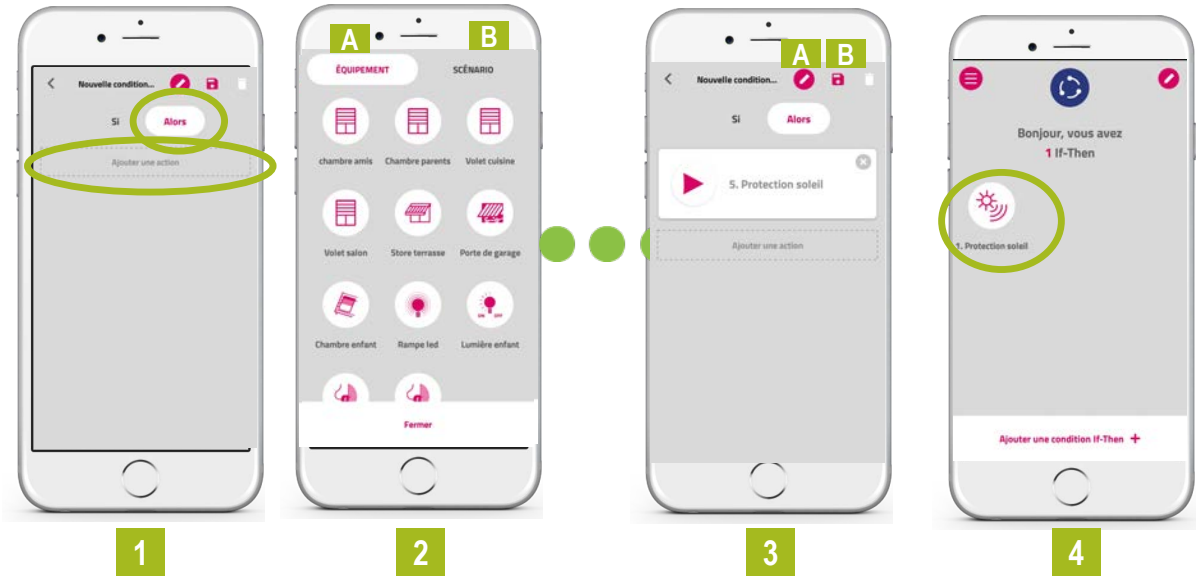
*Scénario conditionnel SI-ALORS

4. Utiliser et personnaliser

4) Les capteurs & conditions If-Then*

➢ Rajouter un capteur soleil– phase paramétrage des conditions if-then*

Il vous faut ensuite configurer le scénario automatique « alors » que vous souhaitez déclencher à partir de la condition « si » définie



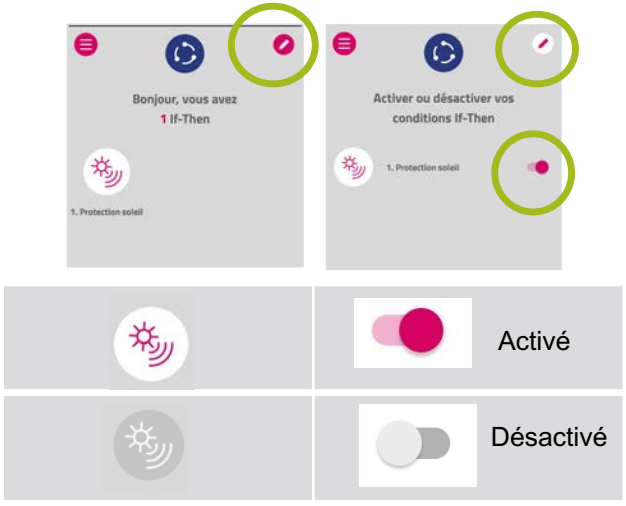
Cliquer sur « alors », « ajouter une action »

Sélectionner
A- le(s) équipement(s) et la commande à jouer
B- ou/et le(s) scénario(s) à jouer

A- Renommer la condition
B- puis cliquer sur la disquette pour enregistrer

Votre scénario conditionnel est prêt à jouer automatiquement!

Vous pouvez choisir d'activer ou désactiver l'exécution de chaque if-then en l'éditant et en changeant son statut



A tout moment vous pouvez modifier votre if-then en cliquant dessus et en changeant les conditions enregistrées.

*Scénario conditionnel SI-ALORS

4. Utiliser et personnaliser

4) Les capteurs & conditions If-Then

➢ Rajouter un capteur soleil– fonctionnement

Le capteur soleil et les conditions if-then créées fonctionnent automatiquement de la manière suivante

LE CAPTEUR ENVOIE À INTERVALLE RÉGULIER LE SEUIL DE LUMINOSITÉ AMBIANT À LA BOX LIVEIN2
(variation en lux de + de 10%)

LA BOX LIVEIN2 DÉCLENCHE LE SCÉNARIO AUTOMATIQUE SI LE SEUIL EST DÉPASSÉ

LES VOLETS, STORES OU LUMIÈRES SE DÉCLENCHENT EN FONCTION DES CONDITIONS D'OUVERTURES ET FERMETURES CHOISIES.

* *Le fonctionnement est interrompu en cas de coupure réseau sur votre box Internet*

En cas de coupure Internet sur votre box Internet,
le fonctionnement est interrompu.

5. Mise à jour de l'installation

1) **Ajouter un nouvel équipement**
   - Equipement Hz
   - Equipement BHz

2) **Supprimer un équipement existant**

3) **Partager mon installation (nouvel appareil mobile/ utilisateur)**

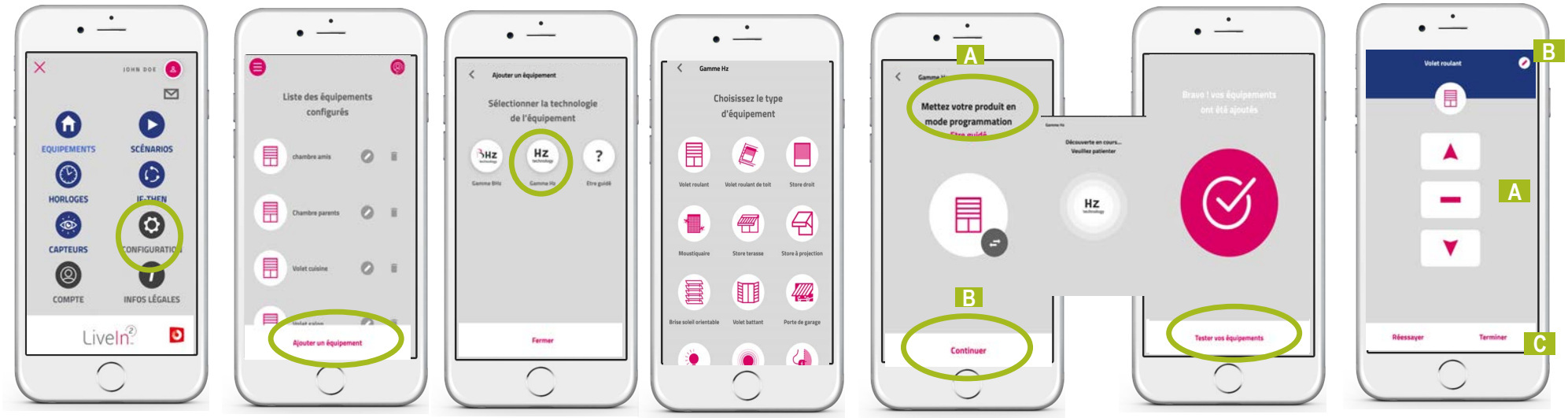
4) **Changer mes données de compte utilisateur**

5. Mise à jour de l'installation

1) Ajouter un nouvel équipement

➢ Equipement Hz

Depuis le menu configuration de l'application LiveIn2, vous retrouvez l'ensemble des équipements de l'installation. Pour ajouter un nouvel équipement Hz, suivre la procédure indiquée ci-dessous.



1	2	3	4	5	6	7
Aller dans le Menu Configuration	Cliquer sur « ajouter un équipement »	Choisir la technologie Hz	Choisir le type de produit	A- Mettre votre produit en mode programmation (appui 3s PROG téléco – voir tuto aide)- B- PUIS appuyer sur continuer	Appuyer sur le bouton « tester »	A- Appuyer sur les touches de commande pour tester B- Renommer l'équipement C- Terminer

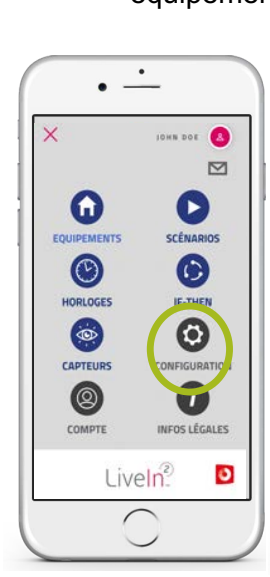
L'installation des équipements configurés sur LiveIn2 doit être réalisée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux instructions de Simu et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.

5. Mise à jour de l'installation

1) Ajouter un nouvel équipement

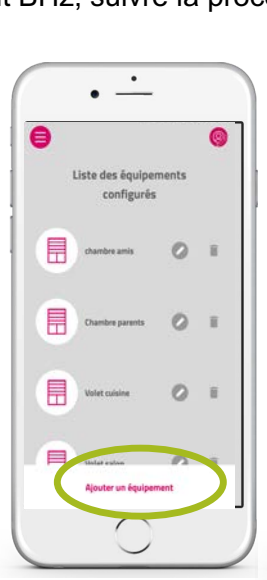
➢ Equipement BHz

Depuis le menu configuration de l'application LiveIn2, vous retrouvez l'ensemble des équipements de l'installation. Pour ajouter une nouvel équipement BHz, suivre la procédure indiquée ci-dessous.



1

Aller dans le Menu Configuration

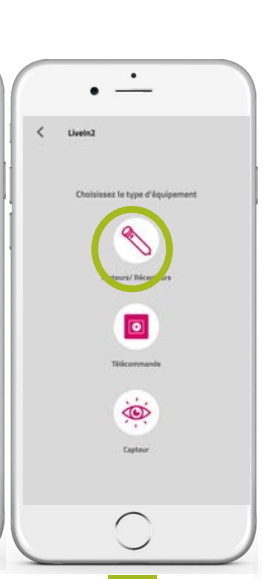


2

Cliquer sur « ajouter un équipement »

3

Choisir la technologie BHz



4

Choisir le type de produit

Pour télécommande,

➢ Rajouter un émetteur de scénario

Pour capteur,

4

Choisir la configuration de votre installation

4

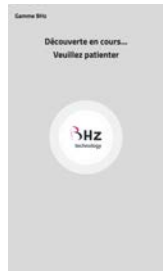
Oui

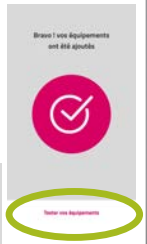
Votre équipement a un point de commande individuel.

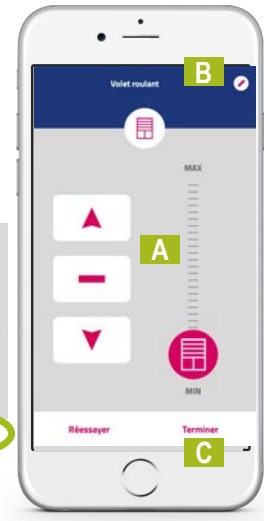
A- Mettre votre produit en mode programmation (appui 3s PROG téléco – voir tuto aide)-
B- puis appuyer sur continuer

Non

Votre équipement n'a aucun point de commande individuel appairé.







7

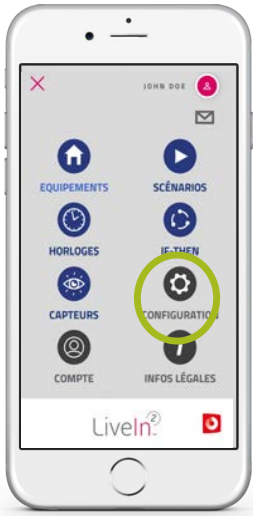
A- Appuyer sur les touches de commande ou la réglette pour tester
B- Renommer l'équipement
C- Terminer

L'installation des équipements configurés sur LiveIn2 doit être réalisée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux instructions de Simu et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.

5. Mise à jour de l'installation

2) Supprimer un équipement existant

Depuis le menu configuration de l'application LiveIn2, vous retrouvez l'ensemble des équipements de l'installation. Pour supprimer un équipement existant, suivre la procédure indiquée ci-dessous.



1

Aller dans le Menu Configuration

2

Cliquer sur la corbeille de l'équipement que vous souhaitez supprimer

3

A- Vérifier que votre équipement n'est pas utilisé dans des fonctions
B- Continuer
C- Annuler

Si ok

Hz technology

4

Si votre équipement est un équipement Hz, il vous faut suivre les étapes de suppression qui vous seront indiquées pas à pas

BHz technology

4

Si votre équipement est un équipement BHz, il sera supprimé automatiquement à l'appui sur le bouton ok.

Cette opération change votre installation. Elle peut impacter des fonctions existantes dans lesquelles votre équipement serait inclus. Il est recommandé de recourir à l'avis et à l'aide de votre installateur revendeur avant toute opération de suppression.

5. Mise à jour de l'installation

3) Partager mon installation (nouvel appareil mobile/utilisateur)

Vous pouvez choisir de partager votre installation avec d'autres appareils mobiles et utilisateurs. Pour cela, il vous suffit de :

1 Avoir téléchargé l'application gratuite « Simu LiveIn2» sur le smartphone ou la tablette compatible (application disponible sur l'Apple Store ou le Google Play).

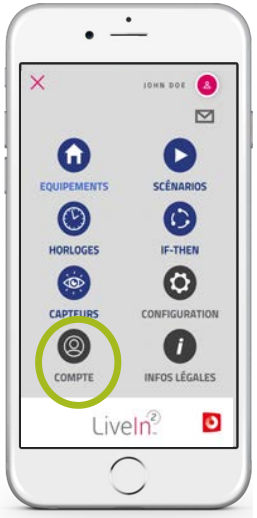
2 Puis sur le nouvelle appareil mobile, cliquer sur installation existante, entrer les identifiants de connexion de votre installation avant de pouvoir se connecter

Les droits sur l'installation sont identiques sur chaque appareil mobile connecté. Pour autant, en tant que propriétaire de l'adresse email de connexion, vous rester l'utilisateur principal et le seul à pouvoir changer le mot de passe.
(voir procédure changer mes données utilisateur)

5. Mise à jour de l'installation

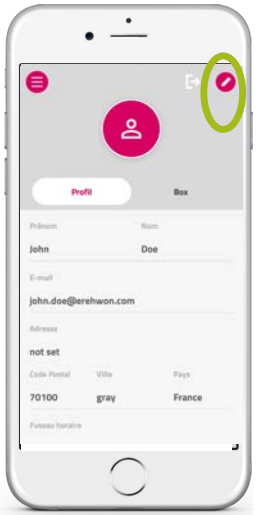
4) Changer mes données de compte utilisateur

Vous pouvez choisir de changer certaines données de votre compte utilisateur. Pour cela :



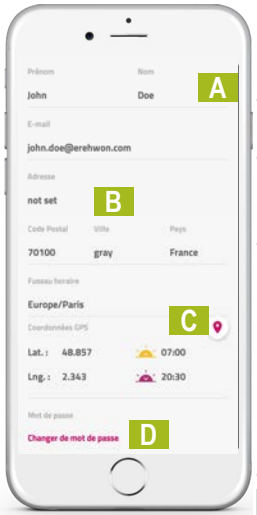
1

Aller dans le Menu Compte



2

Cliquer sur le bouton edit en haut à droite



3

Vous pouvez alors modifier les données suivantes

3

- A- Votre nom/ prénom
- B- votre adresse postale (à l'exception du pays de résidence)
- C- la géolocalisation de votre box LiveIn2

  ATTENTION : lorsque vous appuyez sur ce bouton, il faut que votre téléphone soit physiquement à côté de votre box LiveIn2
- D- Votre mot de passe

La géolocalisation de votre box grâce à la position de votre appareil mobile permet aux fonctions horloges « crépuscule » et « aube » d'être les plus précises possibles

Votre adresse email de compte utilisateur ne pourra pas être changée. Votre pays de résidence ne pourra pas être changé car lors de l'activation du service LiveIn2 vous avez souscrit aux conditions générales de service de ce pays – veuillez contacter le service SIMU si besoin.

6. Aide à la résolution de problèmes

MODE INSTALLATEUR

1) **Problème de connexion au mode installateur**

2) **Problème de configuration des équipements**
   - Equipement Hz
   - Equipement BHz

MODE UTILISATEUR

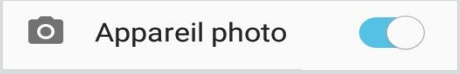
1) **Problème de création de compte**

2) **Problème de pilotage des équipements**

3) **Problème de configuration des équipements**

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de connexion au mode installateur

Problèmes	Visualisation erreur	Causes possibles	Solutions
La led ne clignote pas en blanc lorsque j'appuie sur le bouton CFG		La box LiveIn2 n'est pas prête à entrer en mode appairage	Après le branchement électrique de la box, attendre que la led se stabilise : couleur fixe *Normalement la couleur est rouge; elle correspond à une box déconnectée du réseau Internet comme le requiert le mode installateur*
Connexion de type clef wifi LiveIn2 **Lors de l'étape scan QR code, le scan ne marche pas**		Lors de la première installation de LiveIn2, vous avez refusé l'accès à votre appareil photo (popup d'autorisation soumis à la première tentative)	Vous rendre dans les réglages de votre appareil Android/ menu applications, LiveIn2/ autorisation appareil photo activée IOS/ app LiveIn2/autorisation appareil photo 

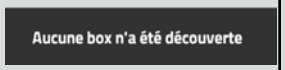
6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de connexion au mode installateur

Problèmes	Visualisation erreur	Causes possibles	Solutions
Connexion de type clef wifi LiveIn2 **Lors de la connexion à la box j'ai un message d'erreur qui apparait**	 	La box LiveIn2 n'est pas en mode appairage	Vérifier que la led clignote en blanc – état provoqué par l'appui 3s sur le bouton CFG présent au dos de la box
		La clef wifi n'est pas branchée sur un port USB de la box	Vérifier que la clef accessoire LiveIn2 est bien branchée sur un des ports USB de la box
		Les réglages de votre téléphone n'ont pas permis lors de cette première tentative de basculer automatiquement sur le réseau wifi émis par la box LiveIn2 *NOTE POUR UTILISATEUR SMARTPHONE Apple IOS <11* *Vous serez invité à vous rendre manuellement dans les réglages wifi de votre téléphone et à sélectionner le wifi de la box livein2 (mot de passe copié collé dans votre presse papier – double click pour y accéder)*	Conseil N°1 = revenir à l'étape de reflasher le QR code de la box LiveIn2 (possible tout au long du clignotement blanc de la led) Conseil N°2= en vous rendant temporairement dans les réglages wifi de votre téléphone s'assurer que votre téléphone est connecté au réseau wifi temporaire émis par la box (type XXXXXXX) avant de reflasher le QR code depuis l'écran dédié de l'appli LiveIn2 Autre Conseil si problème persiste– A PRIVILEGIER Désactiver les données mobiles de votre téléphone le temps de la connexion au mode installateur. Autre Conseil si problème persiste– A PRIVILEGIER Débrancher et rebrancher électriquement la box avant de reprocéder à l'appairage au mode installateur
		Le délai de connexion au mode installateur a été dépassé (Délai 3 mns temps de connexion inclus)	Redémarrer la procédure depuis le début en cliquant 3 secondes sur le bouton CFG de la box LiveIn2 (led clignote blanc) puis en scannant le QR code

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de connexion au mode installateur

Problèmes	Visualisation erreur	Causes possibles	Solutions
Connexion de type cable LAN (routeur) **Lors de la connexion à la box j'ai un message d'erreur qui apparait**	 	La box LiveIn2 n'est pas en mode appairage	Vérifier que la led clignote en blanc – état provoqué par l'appui 3s sur le bouton CFG présent au dos de la box
		Le cable LAN n'est pas correctement branché entre le routeur et la box LiveIn2	Vérifier que le branchement entre le routeur wfi et la box LIveIn2 est correctement réalisé (câble LAN fourni avec la box LiveIn2 reliant la box LiveIn2 au routeur)
		Votre téléphone n'a pas été connecté au même réseau wifi que celui du routeur	Comme indiqué dans l'appli, rendez-vous temporairement dans les réglages wifi de votre téléphone et connectez ce dernier au réseau wifi du routeur utilisé; *si ce dernier est la box Internet de votre client, il vous faudra avoir la clé wep pour vous connecter à son réseau;* *penser par ailleurs à bien déconnecter la box Internet de sa connexion au réseau Internet (wifi local restant) – pour cela il suffit de débrancher temporairement la prise téléphonique (le temps de l'installation en mode installateur)* Autre Conseil si problème persiste– A PRIVILEGIER Débrancher et rebrancher électriquement la box avant de reprocéder à l'appairage au mode installateur
		Le délai de connexion au mode installateur a été dépassé (Délai 3 mns temps de connexion inclus)	Redémarrer la procédure depuis le début en connectant votre téléphone au réseau wifi relié à la box LIveIn2 par câble Ethernet et en cliquant 3 secondes sur le bouton CFG de la box LiveIn2 (led clignote blanc) avant de cliquer ok.
		Il y a un problème dans la communication wifi	Contrôler la qualité de réception du réseau depuis votre téléphone Redémarrer la procédure d'appairage dans l'appli LiveIn2 Contacter le fournisseur de réseau si le problème persiste

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de configuration des équipements en mode installateur

➢ Equipement Hz

Problèmes	Visualisation erreur	Causes possibles	Solutions
Appairage équipements Hz **La découverte de l'équipement Hz n'aboutit pas**	 Écran découverte >2 mns Écran erreur appairage	Votre appareil mobile a perdu la connexion avec votre box LiveIn2 à cause d'une perturbation sur la connexion wifi	Fermer l'application LiveIn2 (en forçant la fermeture de l'appli) Reconnectez vous au mode installateur pour retrouver votre liste d'équipement configurés Il se peut que vous trouviez l'équipement dans la liste – tester si il fonctionne depuis le menu équipement. Si ce n'est pas le cas, supprimez le à l'aide de la fonction suppression (poubelle) du menu configuration Recommencer la procédure d'ajout de produit Hz
		Votre appareil mobile a perdu la connexion avec votre box LiveIn2 à cause d'un problème de portée wifi de votre appareil mobile au wifi de la box LiveIn2	En allant dans les réglages de votre appareil mobile, vérifier que vous êtes bien toujours connecté au réseau wifi de la box LIveIn2 et vérifier la puissance accessible depuis votre téléphone Si besoin – rapprochez vous de la box LiveIn2 lorsque vous réalisez les opérations de configuration.
		Votre appareil mobile a perdu la connexion avec votre box LiveIn2 à cause d'une mise à jour de la box Cas possible si votre cable LAN est branché sur une box avec connexion Internet active	Fermer l'application LiveIn2 (en forçant la fermeture de l'appli) Rebrancher électriquement la box LiveIn2 en veillant à enlever toute connexion Internet . *Si le routeur wifi utilisé est une box Internet , déconnecter la connexion au réseau Internet (wifi local restant)en débranchant temporairement la prise téléphonique (le temps de l'installation en mode installateur)*

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de configuration des équipements en mode installateur

➢ Equipement Hz

Problèmes	Causes possibles	Visualisation Cause	Solutions
Appairage équipements Hz **L'équipement Hz ne réagit pas aux commandes envoyées depuis l'écran de test**	Vous n'avez pas mis votre équipement Hz en mode programmation comme cela était requis	Dans ce cas, il n'y a pas eu de feedback sur votre équipement motorisé	Utiliser le bouton réessayer de l'écran de test qui vous renverra sur l'étape de « mise en programmation » de votre équipement Suivre le tuto « être guidé » si besoin
	Votre équipement Hz est hors de portée radio de la box LiveIn2 *Pour rappel : Portée radio de 200m champ libre et 20m entre 2 murs bétons*	Dans ce cas, il y a eu un premier premier feedback lors de la mise en programmation de l'équipement mais pas de 2ème feedback	Si cela est possible, rapprocher la box LiveIn 2 de cet équipement. Dans la mesure du possible, positionner la box LiveIn2 au centre des équipements de l'installation. Recommencer la procédure en utilisant le bouton « réessayer » - remettre le moteur en mode programmation si ce dernier n'y est plus
	La mémoire de votre équipement Hz est saturée. *Pour rappel : Un équipement Hz peut supporter jusqu'à 12 émetteurs et 3 capteurs* *Exception prise ON/OFF Hz (jusqu'à 5 émetteurs)*	Dans ce cas, il y a bien eu 2 feedback	Estimer combien d'émetteurs/ canal ont été programmés sur l'équipement. En supprimer a minima 1 pour pouvoir ajouter la box LiveIn2 Recommencer la procédure en utilisant le bouton « réessayer » - étape mise en programmation à faire
	Votre équipement Hz n'est pas en état de fonctionner et d'être piloté par LiveIn2 *Ex. Moteur hors tension/ défectueux/ non réglé*	Pas de feedback du moteur	Vérifier le bon fonctionnement utilisateur depuis la commande individuelle
	Votre équipement n'est pas compatible avec la solution LiveIn2	Pas de feedback du moteur	Vérifier que l'équipement fait partie de la liste de compatibilités disponible sur le site livein.simu.com

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de configuration des équipements en mode installateur

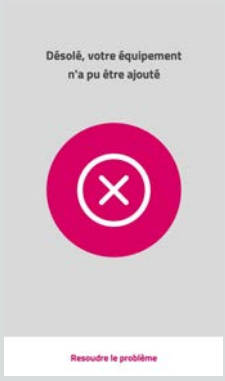
➢ Equipement BHz

Problèmes	Visualisation erreur	Causes possibles	Solutions
Appairage équipements BHz Type motorisation **La découverte de l'équipement BHz n'aboutit pas**	 Écran découverte >3 mns	Votre appareil mobile a perdu la connexion avec votre box LiveIn2 à cause d'une perturbation sur la connexion wifi	Fermer l'application LiveIn2 (en forçant la fermeture de l'appli) Reconnectez vous au mode installateur pour retrouver votre liste d'équipement configurés Il se peut que vous trouviez l'équipement dans la liste – tester si il fonctionne depuis le menu équipement. Si ce n'est pas le cas, supprimez le à l'aide de la fonction suppression (poubelle) du menu configuration Recommencer la procédure d'ajout de produit BHz
		Votre appareil mobile a perdu la connexion avec votre box LiveIn2 à cause d'un problème de portée wifi de votre appareil mobile au wifi de la box LiveIn2	En allant dans les réglages de votre appareil mobile, vérifier que vous êtes bien toujours connecté au réseau wifi de la box LIveIn2 et vérifier la puissance accessible depuis votre téléphone Si besoin – rapprochez vous de la box LiveIn2 lorsque vous réalisez les opérations de configuration.
		Votre appareil mobile a perdu la connexion avec votre box LiveIn2 à cause d'une mise à jour de la box Cas possible si votre cable LAN est branché sur une box avec connexion Internet active	Fermer l'application LiveIn2 (en forçant la fermeture de l'appli) Rebrancher électriquement la box LiveIn2 en veillant à enlever toute connexion Internet . *Si le routeur wifi utilisé est une box Internet , déconnecter la connexion au réseau Internet (wifi local restant)en débranchant temporairement la prise téléphonique (le temps de l'installation en mode installateur)*

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de configuration des équipements en mode installateur

➢ Equipement BHz

Problèmes	Causes possibles	Visualisation Cause	Solutions
Appairage équipements BHz **Type moteurs/ récepteurs** **AVEC un point de commande** **La découverte de l'équipement BHz n'aboutit pas** 	Vous n'avez pas mis votre équipement BHz en mode programmation comme cela était requis	Dans ce cas, il n'y a pas eu de feedback sur votre équipement motorisé	Recommencer la procédure d'ajout sans oublier de procéder à l'étape de « mise en programmation » de votre équipement Suivre le tuto « être guidé » si besoin
	Votre équipement BHz est hors de portée radio de la box LiveIn2 *Pour rappel : Portée radio de 200m champ libre et 20m entre 2 murs bétons*	Dans ce cas, il y a eu un premier premier feedback lors de la mise en programmation de l'équipement mais pas de 2ème feedback	Si cela est possible, rapprocher la box LiveIn2 de cet équipement. Dans la mesure du possible, positionner la box LiveIn2 au centre des équipements de l'installation. Recommencer la procédure d'ajout. Remettre le moteur en mode programmation si ce dernier n'y est plus.
	Votre équipement BHz n'est pas en état de fonctionner et d'être piloté par LiveIn2 *Ex. Moteur hors tension/ défectueux/non réglé*	Pas de feedback du moteur	Vérifier le bon fonctionnement utilisateur depuis la commande individuelle
	Votre équipement n'est pas compatible avec la solution LiveIn2	Pas de feedback du moteur	Vérifier que l'équipement fait partie de la liste de compatibilités disponible sur le site livein.simu.com
	Votre équipement est déjà équipé d'une télécommande avec retour d'information et a donc une clef de sécurité existante.	Dans ce cas, il y a eu un premier premier feedback lors de la mise en programmation de l'équipement mais pas de 2ème feedback	Dans ce cas là nous vous invitons à vous rendre sur le menu « gérer une installation existante avec retour d'info » (picto installateur en haut à droite du menu configuration) et suivre la procédure « recevoir une clef de sécurité »

6. Aide à la résolution de problèmes

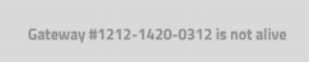
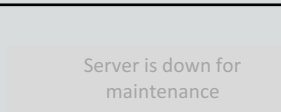
1) Problème de configuration des équipements en mode installateur

➢ Equipement BHz

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Appairage équipements BHz **Type moteurs/ récepteurs** **SANS point de commande** **La découverte de l'équipement BHz n'aboutit pas** 	Votre équipement BHz a bien déjà un point de commande existant de type télécommande ou émetteur mural 1 canal par exemple	Après avoir identifié ce point de commande, recommencer la procédure d'ajout mais en utilisant cette fois-ci la procédure ajout équipement/ avec point de commande Suivre l'aide pas à pas « être guidé » si besoin.
	Votre équipement BHz est hors de portée radio de la box LiveIn2 *Pour rappel : Portée radio de 200m champ libre et 20m entre 2 murs bétons*	Si cela est possible, rapprocher la box LiveIn2 de cet équipement. Dans la mesure du possible, positionner la box LiveIn2 au centre des équipements de l'installation. Recommencer la procédure d'ajout. Remettre le moteur en mode programmation si ce dernier n'y est plus.
	Votre équipement BHz n'est pas en état de fonctionner et d'être piloté par LiveIn2 *Ex. Moteur hors tension/ défectueux/ non réglé*	Vérifier que l'équipement soit bien alimenté.
	Votre équipement n'est pas compatible avec la solution LiveIn2	Vérifier que l'équipement fait partie de la liste de compatibilités disponible sur le site livein.simu.com
	Votre équipement est déjà équipé d'une télécommande avec retour d'information et a donc une clef de sécurité existante.	Dans ce cas là nous vous invitons à vous rendre sur le menu « gérer une installation existante avec retour d'info » (picto installateur en haut à droite du menu configuration) et suivre la procédure « recevoir une clef de sécurité »

6. Aide à la résolution de problèmes

1) Problème de création de compte

Problèmes	Visualisation erreur	Causes possibles	Solutions
Lorsque je valide ma création de compte j'ai un message d'erreur qui apparait		Votre box n'est pas connecté au réseau Internet	Vérifier que la led de la box LiveIn2 est de couleur vert fixe Si ce n'est pas le cas, vérifier que le cable LAN réseau est bien branchée à votre box Internet. Attendre que la led soit stabilisée en vert fixe avant de valider le compte à nouveau. *L'opération de mise à jour de votre box lorsqu'elle est connectée au réseau pour la première fois peut prendre quelques minutes dépendant du débit de votre connexion Internet*
		Votre téléphone n'a plus accès à Internet	Vous rendre dans les paramètres de votre téléphone et connectez-le à un réseau wifi avec Internet ou activez les données mobiles
		Le code PIN de la box LiveIn2 que vous avez renseigné est erroné	Retourner sur le premier écran de création de compte et vérifier que le code PIN renseigné correspond à celui présent sur l'étiquette de la box LiveIn2.
		Une maintenance ou mise à jour est en cours sur le serveur LiveIn2	Patienter et réessayer dans la demi heure qui suit. Si le problème persiste, contacter simu pour obtenir plus d'informations.

6. Aide à la résolution de problèmes

2) Problème de pilotage des équipements

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Mon menu pilotage n'est plus accessible (grisé)	Votre box est déconnectée du réseau Votre box est hors tension	Vérifier le statut de la box LiveIn2 depuis l'appli . Voir Menu général/ Etat statut appli Remettre votre box en état fonctionnel
Un moteur programmé sur LiveIn2 cesse de répondre aux commandes	Votre box est déconnectée du réseau Votre box est hors tension	Vérifier le statut de la box LiveIn2 depuis l'appli . Voir Menu général/ Etat statut appli Remettre votre box en état fonctionnel
	Le moteur n'est plus fonctionnel	Pour un moteur BHz, un message d'erreur apparaitra sur l'appli sur l'icône du moteur Pour un moteur Hz, vous pouvez le vérifier en utilisant un autre émetteur que le LiveIn2 et voir si le moteur fonctionne bien; Si ce n'est plus le cas, faire une maintenance sur votre moteur.
	Le moteur est hors de portée	Vérifier votre environnement d'installation. Y 'a t-il de nouveaux éléments perturbateurs pour les communications radio? (ex. objets métalliques/ endroit confiné/ autres interférences radio/..) =>Enlever l'élément perturbateur

6. Aide à la résolution de problèmes

3) Problème de configuration des équipements

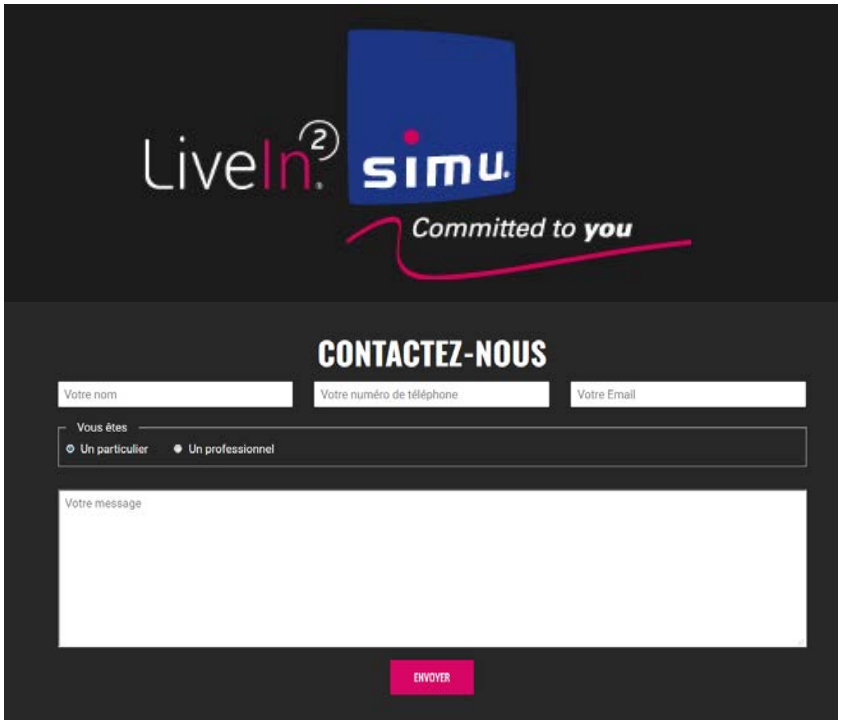
L'installation des équipements configurés sur LiveIn2 doit être réalisée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux instructions de Simu et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.

La solution LiveIn2 est une solution revendue par des professionnels de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

Nous vous invitons donc à vous rapprocher de votre revendeur installeur LiveIn2 pour procéder à une mise à jour des équipements de l'installation. (hors partie personnalisation)

6. Aide à la résolution de problèmes

SIMU vous accompagne dans l'installation et l'utilisation de LiveIn 2 !



7. Caractéristiques techniques

1) Box LiveIn2

- Boitier
- Radio
- Adaptation secteur

2) Service LiveIn2

- Application mobile
- Compatibilités équipements
- Fonctionnalités

7. Caractéristiques techniques

1) Box LiveIn2

- Boitier

Température de fonctionnement	0°C - 50°C
Classe produit	II
Indice de protection	IP20
Altitude maximale d'utilisation	<2000m
Humidité de fonctionnement	De 30% à 85%
Dimensions (L x l x h)	151 x 142 x 60 mm.
Boitier plastique	ABS-PC
Consommation en fonctionnement normal :	5V continu 800mA

7. Caractéristiques techniques

1) Box LiveIn2

- Radio

Fréquence radio	- 868-870 MHz simu-BHz bidirectionnel Tri-bandes (io-homecontrol technologie) - 433.420 MHz simu-Hz
Portée radio	200 m en champ libre 20 m à travers 2 murs en béton armé

7. Caractéristiques techniques

1) Box LiveIn2

- Adaptateur secteur

Alimentation	5 VDC cons. < 0.8 A via câble d'alimentation
	230 VCA / 50 Hz

7. Caractéristiques techniques

2) Service LiveIn2

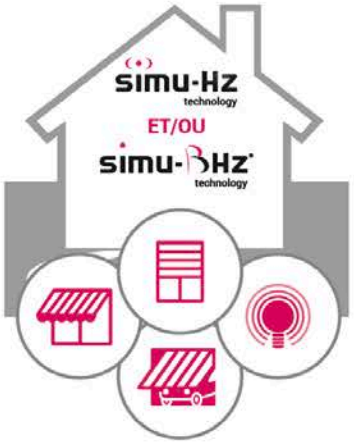
- Application mobile

Compatibilité	Android/IOS
	Smartphone et tablette
Minimum requis	Accès Internet wifi 3G/4G
	Minimum android 5.0 Minimun iOS 9

7. Caractéristiques techniques

2) Service LiveIn2

- Compatibilités équipements

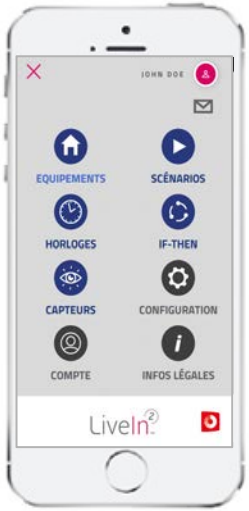


Equipements Compatibles	Radio simu-BHz Radio simu-Hz
	liste des équipements compatibles disponible sur livein.simu.com

7. Caractéristiques techniques

2) Service LiveIn2*

➢ Fonctionnalités



Pilotage d'équipements à distance (individuels/par groupes)	X *(recommandé** : 30 Hz/ 30 BHz/20 groupes)*
Fonctionnalité scénario (par appli ou par émetteur scénario***)	X *(recommandé** : 30 sur app/ 10 émetteurs)*
Fonctionnalité horloge	Horaire fixe (simulation présence) Horaire cosmique (aube/crépuscule) *(recommandé** : 30)*
Fonctionnalité capteurs *** et if-then****	X *(recommandé**: 20 capteurs/ 20 if-then)*
Accès inclus aux mises à jours automatiques	X

*Sans engagement de durée - La souscription aux services connectés de Simu implique l'acceptation des conditions générales de services Simu et la présente documentation commerciale. Ces documents, accessibles pour information sur le site internet www.livein.simu.com/fr, sont soumis à l'approbation de l'utilisateur lors de la souscription à ces services.

**Pour un fonctionnement fluide de l'interface et de l'installation LiveIn2, nous recommandons de limiter les fonctions même s'il est possible d'en enregistrer plus.

***Fonctionnalités disponibles uniquement en rajoutant des objets « satellites » (ex. émetteur scénario/ capteur..) selon la disponibilité à venir de ces satellites

****Scénario conditionnel SI-ALORS

MERCI d'avoir choisi

CE

Par la présente SIMU déclare que l'équipement radio couvert par ces instructions est conforme aux exigences de la Directive Radio 2014/53/UE et aux autres exigences essentielles des Directives Européennes applicables. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur www.simu.com.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad sont des marques déposées d'Apple Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays. AppStore est une marque protégée appartenant à la société Apple Inc.
Google PLAY est une marque déposée de Google Inc.