

PLATNÉ PRO ČESKOU REPUBLIKU A SLOVENSKOU REPUBLIKU - účinné od 1. 6. 2019



ÚVOD

LiveIn2, to je to nejjednodušší dálkové ovládání, které budete mít vždy na dosah ruky!

Řešení LiveIn2 se skládá z **Boxu** a **mobilní aplikace**.

Ať jste doma nebo mimo domov, aplikace LiveIn2 vám umožňuje ovládat vaše zařízení **pomocí chytrého telefonu nebo tabletu** a **individuálně upravit vaši instalaci** podle vašich potřeb.

Kompatibilní s



Použití

Řešení LiveIn2 nabízí několik typů řízení.



ZAŘÍZENÍ

Ovládejte svá zařízení z domova nebo z dálky, přímo nebo zvolené skupiny!
Např.: „Vytvořil jsem skupinu určenou pro centralizaci ovládání rolet v mých pokojích“



SCÉNÁŘE

Tvořte scénáře, abyste mohli přehrát sekvenci pokynů na více zařízeních z aplikace nebo z vysílače scénářů LiveIn2.
Např.: „Jedním kliknutím při odjezdu zavřu rolety a zhasnu světla“



SPÍNACÍ HODINY

Automatizujte svá zařízení a scénáře podle zvoleného času.
Např.: „O rolety se již nestarám; otvírají se i zavírají ve stanovenou hodinu v týdnu i o víkend“



SNÍMAČE a IF-THEN*

Díky přidání venkovního senzoru slunečního svitu BHZ tvořte podmínky k automatizaci vašich rolet podle hodnoty intenzity slunečního svitu
Např.: „V létě je to praktické, rolety se zavírají automaticky, jakmile slunce praží na fasádu; v zimě je naopak otvírám, abych využil slunečního tepla“



*podmínky Pokud - Pak

INSTALL

✓ Požadavky na instalaci – Abyste mohli využívat služby LiveIn2, musíte :



KOMPATIBILNÍ PŘENOSNÉ ZAŘÍZENÍ



ANDROID (MINIMÁLNĚ ANDROID 5.0) S ETHERNETOVÝM PORTEM RJ45
IOS (MINIMÁLNĚ IOS 9)

S PŘÍSTUPEM K INTERNETU WIFI NEBO 3G/4G



DOMA INTERNETOVÝ MODEM



KOMPATIBILNÍ ZAŘÍZENÍ



✓ První krok:

1. Připojte LiveIn2 k napájecímu zdroji a síťový kabel připojte k internetu / ADSL modemu pomocí dodaného ethernetového kabelu.
2. Stáhněte si bezplatnou aplikaci LiveIn2 dostupnou na Google play nebo AppStore.
3. Na domovské stránce aplikace klikněte na „novou instalaci“ a poté na „vytvořit účet“. Vyplňte informace pro váš účet a souhlas s právními podmínkami, které vám budou předloženy k dohodě o aktivovaci službu LiveIn2.
4. Vše, co musíte udělat, je nakonfigurovat a přizpůsobit rozhraní aplikace LiveIn2: nechte aplikaci vás vést nebo použijte instalační a uživatelskou příručku, návody a videa, které jsou k dispozici online na adrese www.livein.simu.com/cz

Veďte prosím na vědomí, že váš instalační program LiveIn2 může mít předem nakonfigurované zařízení ve vaší instalaci pomocí instalačního režimu „bez účtu“ dostupného v aplikaci LiveIn2.

✓ Pokyn k uvedení do provozu a k použití správcem/ uživatelem:

Je povinností správce zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat soulad jeho instalace a jeho používání zařízení a služeb s platnými normami a předpisy.

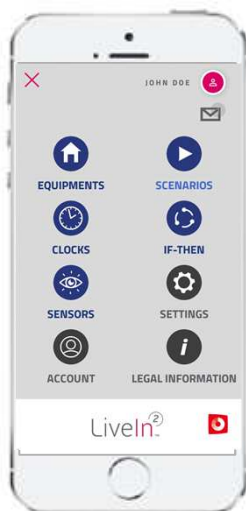
Služba LiveIn2 automatizace domácích zařízení, zejména při používání se zařízeními Simu-Hz bez zpětného hlášení pro uživatele, vyžaduje doplňující pokyny správce, uživatele a obyvatele, aby se předešlo jakýmkoli materiálním, hmotným či nehmotným důsledkům (např. vloupání, požáru, záplavě v bytě). Proto společnost Simu doporučuje, aby:

- Nastavení scénářů tak, aby nepředstavovaly nebezpečí pro obyvatele obydli s ohledem na okolí obydli a konkrétní situaci každého obyvatele (např. osoby se sníženou pohyblivostí, malé děti, domácí zvířata),
- Pravidelné přezkoušení (nejméně jednou měsíčně) řádného fungování Zařízení připojeného ke Službám Uživatelem,
- Pravidelná údržba a prověřování Zařízení v souladu s pokyny uvedenými v příslušné uživatelské příručce.

Je povinností správce osobně dbát na dodržování předpisů, pokud zařízení používá nezletilý, jiný člen domácnosti nebo jiné pověřené třetí strany.



**Box
LiveIn2**



**Funkce
LiveIn2**

TECHNICKÉ SPECIFIKACE

✓ Box LiveIn2

Provozní teplota	0°C - 50°C, max. 85% RH
Třída produktu	II
Třída ochrany	IP20
Napájení	5 VDC spotř. < 0,8 A pomocí napájecího kabelu
Rozměry	151 x 142 x 60 mm.
Běžný provoz	spotřeba 5 V stejnosm. 800 mA
Pracovní kmitočet	- 868-870 MHz SIMU-BHz obousměrný třípásmový - 433.420 MHz SIMU-Hz
Dosah signálu	200 m ve volném prostoru 20 m přes 2 vyztužené betonové stěny

✓ provoz* LiveIn2

Vyhrazená livein2 aplikace zahrnuta	Android/IOS
Kompatibilita	rádio SIMU-Hz a SIMU-BHz Seznam kompatibilních zařízení www.livein.simu.com
Ovládání zařízení na dálku (jednotlivých nebo po skupinách)	X (Doporučeno**: 30 Hz / 30 BHz / 20 skupin)
Funkce scénář (podle aplikace nebo vysílače scénáře ***)	X (Doporučeno**: 30 scénářů na aplikaci / 10 vysílačů)
Funkce hodiny	Nastavený čas (možná simulace přítomnosti) Kosmický čas: úsvit, soumrak (Doporučeno: 30 scénářů na aplikaci / 10 vysílačů)
Funkce snímač**** a if-then****	X (Doporučeno**: 20 snímačů 20 If-then)
Přístup včetně k automatickým aktualizacím	X

* Žádný závazek na konkrétní dobu pro používání těchto služeb. Přístup ke službám SIMU pro LiveIn2 předpokládá souhlas s našimi všeobecnými obchodními podmínkami (k dispozici na www.livein.simu.com/cz). Tyto podmínky vám budou předloženy k souhlasu při vašem přihlášení k těmto službám.

**v zájmu plynulé funkce rozhraní a instalace LiveIn2 vám doporučujeme omezit funkce, i když jich lze uložit víc.

***Funkce dostupná pouze při přidání satelitních přístrojů (vysílač scénáře, senzor slunečního svitu)

****podmínky Pokud - Pak

PŘÍLOZE 1 –KONTAKT/PODPORA

Výrobce zařízení a aplikace:

SIMU SAS, společnost akciového typu s kapitálem 5.000.000 eur, se sídlem společnosti na adrese ZI Les Giranaux BP71, Arc-les-Gray, 70103 GRAY, registrovaná v obchodním rejstříku ve Vesoul pod číslem 425.650.090

Poskytovatel:

SOMFY, spol. s .r.o
Bavorská 2780/2
155 00 Praha

Kontakt pro podporu LiveIn2:

SOMFY, spol. s .r.o
Bavorská 2780/2
155 00 Praha
+420 267 910 007 (zpoplatněno dle sazeb konkrétního operátora)
somfy@somfy.cz

Informace jsou dostupné na
www.livein.simu.com/cz

Všeobecné podmínky služeb pro dálkově řízené automatizační systemmy -simu

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí mezi Uživatelem a osobou určenou SIMU odpovědnou za zemi, ve které je Zařízení používáno pro přístup k instalovaným Službám. (Seznam je uveden v příloze 1).

Předplatné jakékoli služby SIMU pro automatizované systémy řízené na dálku zahrnuje přijetí těchto Všeobecných podmínek služeb a také specifické podmínky týkající se každého používaného produktu a / nebo služby SIMU a případně příslušných podmínek v prodejní dokumentaci. Proto Vás žádáme, abyste si pozorně přečetli tyto dokumenty, které jste obdrželi při objednání služeb SIMU. Tyto dokumenty jsou také k dispozici na webových stránkách SIMU.

1- Definice

Administrator: uživatel, který se přihlásil k odběru služeb a který je oprávněn je konfigurovat pro své vlastní použití a také pro použití jinými uživateli.

Zásady ochrany soukromí: Smluvní podmínky, za kterých budou osobní a/nebo identifikační informace uživatele shromažďovány a zpracovávány během odběru služeb nebo užívání služeb, s jakož i jejich provádění, závazků souvisejících se SIMU, jakož i Uživatelského práv.

Všeobecné a provozní podmínky : tyto Obecné podmínky pro službu platí pro to všechny služby poskytnuté simu.

Zvláštní podmínky : zvláštní podmínky a podmínky pro to služeb poskytovaných společností simu na základě zařízení a služeb, které správce upsal .

Smlouva: Služba con-tract, která byl uzavřena mezi simu a správcem služeb, které mu byly upsány, a které se skládají z těchto obecných podmínek služeb, konkrétní Podmínky (včetně veškeré příslušné prodejní dokumentace smluvní povahy), Pokud existují, a Zásady ochrany osobních údajů.

Zařízení: všechna připojená zařízení, pro která jsou služby poskytována, ať je toto zařízení kompatibilní s simu-značkovým zařízením nebo kompatibilní zařízení třetích stran.

Přihlašovací pověření: přihlašovací jméno a heslo/nebo jakékoli jiné přístupové kódy a jména, které se přihlásí správce nebo user k přihlášení a použití služeb.

Software: počítačové programy a/nebo aplikace a/nebo doplňky vložené do simu Equipment (kromě vybavení jiných výrobců) a/nebo instalované v uživatelském nebo administrátorově počítač a je vyžadován pro poskytování služeb.

Služby: veškeré služby poskytované simu, dále podrobně uvedené v obchodní dokumentaci zařízení a používané ke konfiguraci, monitorování, kontrole a používání zařízení, včetně bez omezení použití Software a všechny další služby, které uživatel upsal.

Další služby: služby, které poskytuje simu ve formě placených možností, které mohou být přihlášeny správcem.

Simu : subjekt, se kterým správce uzavře smlouvu a odpovídá subjektu jmenovanému v příloze Izřízenou ve správní zemi, v které je zařízení používané pro přístup k službám instalováno v souladu s přílohou 1.

Uživatel: každá fyzická nebo právnická osoba, soukromá nebo obchodní, osoba používající služby spadající pod kontrolu a odpovědnost správce, který tímto zastupuje a zajišťuje, že každý uživatel bude dodržovat podmínky a podmínky zakázky, jak je uvedeno v oddíle 10 a.

2- Datum nabytí účinnosti smlouvy a začátek services a odstoupení, správné důsledky)

a. Datum nabytí účinnosti smlouvy a začátek služeb

Smlouva nabývá účinku potvrzením, které provádí správce předplatného služeb.

Tím, že se před potvrzením předplatného služeb stanoví kolonky stanovené pro tento účel, správce tím uznává, že byl bez výhrad přečten a odsouhlasena, a strany se považují za smlouvy, které vstoupily do Na smlouvu. Podepsaná smlouva je sdělena správci ve formátu PDF za účelem zachování a archivace v době svého předplatného služeb.Simu a správce souhlasí s tím, že, podpis smlouvy(včetně podpisu všech Všeobecných smluvních podmínek a zvláštních podmínek)jednoduchým elektronickým podpisem by měl mít stejný účinek jako smlouva o tvrdé kopii podepsaná ručně.

Každá změna smlouvy po jejím uzavření je oznámena správci a podléhá postupu přijetí, který je uveden v oznámení tohoto rozhodnutí.

Služby jsou zahájeny po prvním použití služeb správcem. Správce tímto může schválit svůj souhlas s okamžitým zahájením služeb, a proto nemůže být oprávněn vykonávat jakékoli právo na odstoupení spojené s nákupem dodatečných služeb.

*** Další informace o právu na stažení viz níže uvedené upozornění v části 2 b.**

b. oznámení týkající se práva na stažení a důsledků

Správce má právo odstoupit od smlouvy z the do čtrnácti dnů od jejího uzavření , aniž by dal důvody. Aby mohl správce uplatnit právo na odstoupení, musí informovatSimurozhodnutí o odnětíodTato smlouva jednoznačná prohlášení (např. dopis zasláná poštou, faxem nebo e-mailem). Správce může, ale není vyžadován, použít pro tento účel níže uvedený formulář pro stažení modelu. Aby se vyhověli lhůtě pro stažení, postačuje, aby správce zaslal oznámení o výkonu práva na odstoupení před uplynutím ochranné lhůty. Pokud správce z této smlouvy vtípně čerpá, vrátí simu zákazníkovi všechny platby, které simu obdržela od administrátoranebo bez prodlení a poplatků za tuto úhradu za použití stejných platebních prostředků jako spotřebitel použitý pro počáteční transakci a do čtrnáctidnů ode dne, kdy simuobdrží oznámení o odstoupení od smlouvy nejpozději.

Výjimka z práva na stažení: správce nemůže zrušit objednávku, pokud výkon services zahájil na žádost Správce a s potvrzením o tom, že ztrácí své právo na odstoupení.

Formulář pro stažení modelu

Správce může použít zpěnící se tvar laláa odeslat jej simu, pokud chce s/on odstoupit od smlouvy:

Do simu (místní entita), email: [e-mailová adresa], [telefonní číslo]

Já/my (*) tímto stahujeme ze smlouvy, kterou jsme uzavřeli (*), pokud jde o nákup těchto služeb (*):

Objednáno (*)/k dispozici (*):

Jméno příjemce (ů):

Adresa příjemce (ů):

Podpis spotřebitele (ů) (pouze pro oznámení na papíře)

Datum

(*) Odstraňte je podle potřeby.

3- Přístup ke službám

a. Technické požadavky

- **Kompatibility**

Tímto se připomíná, že používání služeb je podmíněno tím, že zařízení pracuje na základě komunikačního protokolu, který je slučitelný se službami. Kompatibilita každého kusu zařízení je v tomto ohledu specifikována v jeho prodejní dokumentaci.

- **Instalace**

Správce je zodpovědný za správnou instalaci kompatibilních zařízení a/nebo zařízení a/nebo počítačů a za řádné používání služeb. Zařízení musí být instalováno, konfigurováno, používáno a udržováno v souladu s pokyny pro instalaci, použití a údržbu, pokud je zařízení zakoupeno. V případě poruchy zařízení se správce žádá, aby při koupi zařízení odkazoval na podmínky prodeje a záruky poskytnuté prodejcem.

- **Přístup k Internetu**

Použití služeb vyžaduje trvalé připojení k Internetu prostřednictvím modemu nebo kompatibilní internetové schránky. Správce je tedy vyzván, aby se ujistil, že zařízení je nainstalováno v zeměpisné oblasti enabling připojení k Internetu, zda je modem nebo box kompatibilní a zda má aktuální internetový předplatné po celou dobu trvání služeb.

Instalace a konfigurace krabice/modemu se provádí pod výhradní odpovědností správce.

- **Počítačové vybavení**

Správce je zodpovědný za kontrolu kompatibility konfigurace svého technického a počítačového vybavení (např. software, operační systém) se službami a vybavením. V případě pochybností může správce požádat o radu svého prodejce zařízení .

- **Funkce Bluetooth**

Používá-li zařízení Bluetooth, kontroluje správce kompatibilitu dotyčného terminálu, jak je popsáno podrobněji v použitelných podmínkách a podmínkách nebo v pokynech pro uživatele zařízení.

- **Přístup k telefonní službě (funkce dálkového ovládání)**

Pokud je nabízena funkce dálkového ovládání , bude její použití podléhat telefonní službě, která je držena v platnosti, a to za výhradní odpovědnostsprávce.

- **Platná e-mailová adresa (je-li potřeba)**

Při přihlášení k odběruslužeb může být správce vyzván, aby poskytl simu platnou e-mailovou adresou. Správce uznává a souhlasí s tím, že poskytnutá e-mailová adresa bude použita k přijetí podstatných nebo důležitých informací a/nebo dokumentů, které mohou být odeslány na tuto e-mailovou adresu v rámci Doba trvání služeb pro registraci services, provoz services, poskytnutí oznámení nebo řádné fungování, zejména v případě technického zásahu Simu nebo pozastavení služeb podle oddílu 6. Proto je na správci,

aby pravidelně kontroluje své příchozí zprávy a okamžitě informoval simu o jakékoli změně své e-mailové adresy během plnění smlouvy.

Doručení e-mailu je teoreticky téměř okamžité. Může však dojít k prodlevě z jiných důvodů, než je kontrola simu, například v souvislosti s povahou používané sítě nebo frekvencí, kterou správce kontroluje jeho e-mailové zprávy nebo nastavení konfigurace jeho e-mailové služby. S výjimkou případu, kdydošlo kselhání nebo nedbalosti simu, nesmí být simu za žádných okolností odpovědný za zpoždění nebo neposkytnutí nezbytného e-mailu včas.

b. Přihlašovací pověření a identifikace

Při konfiguraci služeb je správce vyzván, aby vytvořil svá přihlašovací pověření. V tomto ohledu musí vybrat silné heslo a změnit je Pravidelně. Správce je zodpovědný výhradně za výběr, použití a komunikaci s ostatními uživateli svých přihlašovacích pověření.

SIMU nemá technické prostředky pro ověření totožnosti osob používajících službu s pověřeními pro přihlášení správce. TmuNaministrátorovi se doporučuje, aby své přihlašovací jménopověřenídiskrétní a bezpečné.

V případě ztráty, krádeže, neoprávněného použití nebo rizika takového použití přihlašovacích údajů musí být správci neprodleně změny provádět. Správce může, pokud si tak přeje, kontaktovat zákaznický servis určený simu, který mu může pomoci změnit přihlašovací údaje nebo ji informovat o postupu, který má následovat.

Po oznámení správcem nebo z bezpečnostních důvodůsi simu tímto vyhrazuje právo zakázat přihlašovací pověření a případně přístup ke službám. Simu informuje správce prostřednictvím e-mailu na adresu, kterou jí poskytl, při přihlášení k odběru služeb (nebo následně v případě změny e-mailové adresy) přijatých opatření i těch, která mají být přijata za účelem znovu vytvořit přihlašovací pověření a služby, kde jsou k dispozici.

c. Přemístění a/nebo přemístění zařízení

V případě přemístění, likvidace nebo převodu zařízení a bez ohledu na to, zda je tato likvidace nebo převod pro finanční nebo nikoli, je správce vyzván, aby informoval zákaznický servis určený SIMU jak je uvedeno v dodatku 1.

V případě přesunu nebo převodu Equipmentse správce nemusí znovu přihlásit k odběru služeb a smlouva musí zůstat plně v platnosti. Správce je odpovědný výhradně za změnu konfigurace zařízení a počítačového, technického a telekomunikačního hardwaru požadovaného pro používání služeb.

V případě likvidace nebo převodu zařízení se smlouva ukončí bez výpovědi, soudního příkazu nebo jiného soudního řízení ke dni, kdy bylo zařízení vyřazené nebo zcizené, a novému majiteli Vybavení musí, aby bylo možné využít služeb sám, se přihlásit k ervices s novou smlouvou a poskytnout všechny prvky potřebné k prokázání odbytu nebo převodu zařízení, jakož i kontaktní informace bývalého správce. Změna přihlašovacích údajů musí být účinná počínaje obdrženíme-mailového emailu od simu, která je zaslána novému majiteli zařízení na e-mailové adrese, kterou mu poskytl při přihlášení k odběru služeb.

4- Využití služeb

Správce a uživatelé, kteří jednají na odpovědnost správce, se dohodly, že budou používat služby v souladu se zakázkou, zejména s ohledem na technické podmínky a omezení používání.

Služby se používají v souladu s jejich obvyklým záměrem a k zákonným účelům v souladu srozdělprávy a povinnostmi (zejména s právními předpisy o ochraně soukromí) a veřejným řádem. Uživatelům se

zakazuje bránit, falšovat a podvodně dovážet data do automatizovaných zpracovatelských systémů, které patří simu a/nebo které mohou být použity jako součást poskytování služeb.

Služby nesmí být dále prodány nebo používány k obchodním účelům.

Kromě toho je na správci, aby osobně dohlížel na opatření, která je třeba přijmout při jakémkoli používání služeb nezletilé osoby, jiným členem jeho domácnosti nebo oprávněnými třetími osobami (Správce musí zajistit, aby důvěrnost přihlašovacích pověření udržuje každý uživatel).

5- Doba trvání smlouvy

Není-li v souladu s podmínkami a podmínkami této smlouvy stanoveno jinak, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

6- Pozastavení smlouvy

V případě, že se služby používají nedbale v rozporu se smlouvou nebo porušují rozhodné právo, vyhrazuje si simu právo pozastavit smlouvu, a tedy i užívání služeb, aniž by jsou dotčena ostatní práva. Pozastavení nabývá účinku, pokud porušení nebylo napraveno ve lhůtě 72 pracovní doby poté, co bylo oznámení zasláno správci doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí požadovaného nebo e-mailem na adresu, kterou jí poskytl, pokud se přihlásíte k odběru služeb (nebo následně v předvečer změny e-mailové adresy NT).

Je-li pozastavení způsobeno legitimními, naléhavými důvody bezpečnosti systémů simu, jeho zájmům nebo osobám třetích stran a/nebo uživatelů, může k pozastavení dojít v rámci sítě. Oznámení o předběžné výpovědi se souhlasem simu s tímto souhlasí, aby správce informoval do 72 hodin po tomto pozastavení doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí, s potvrzením o doručení nebo e-mailem na adresu, kterou jí poskytl při přihlášení k odběru služeb (nebo následně v případě e-mailu Změna adresy).

Právo na pozastavení podle tohoto ustanovení je odděleným od práva na ukončení podle bodu 7-b, které souvisí s ukončením c-traktu, a zavěšení contract není předběžná podmínka pro právo výpovědi podle oddílu 7-b.

7- Ukončení

Není-li v souladu s podmínkami a podmínkami této smlouvy stanoveno jinak, může být smlouva kdykoli ukončena bez soudního příkazu nebo jiného soudního řízení s výhradou dodržení zálohy výpovědní období uvedené níže. Během výpovědní lhůty zůstává smlouva v plné síle.

Pokud správce uzavřel více smluv, je ukončení chápáno jako smlouva podle smlouvy.

Kromě toho, pokud se správce připojila k dodatečným službám, může být zakázka předmětem vypovězení dotyčných dodatečných služeb a v souladu s podmínkami smlouvy o stabilitě a podmínkami souvisejícími tohoto služebního řádu.

a. Ukončení správcem

Pokud není stanoveno jinak v podmínkách podmínkami, může být smlouva ukončena správcem, a to kdykoli a bez důvodu jednostranně a bez soudního příkazu nebo jiné soudní řízení, doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí nebo e-mailem odeslaným zákaznický servis určený simu. Vypovězení

je účinné v poslední den kalendářní měsíc, ve kterém Simu obdrží registrované písmenospotvrzení o přijetí vyžadováno (s potvrzením o doručení sloužícím jako důkaz) nebo e-mailem.

Správce obdrží potvrzení prostřednictvím e-mailu odeslaného na adresu, kterou jí poskytl, při přihlášení k odběru služeb (nebo následně v případě změny e-mailové adresy), která mu informuje o dni nabytí účinku ukončení.

b. Ukončení simu

Smlouva může být ukončena kdykoli, bez výpovědi, soudního příkazu nebo jiného soudního řízení, simu jednostranně v případě porušení smluvních podmínek nebo porušení platných předpisů. V důsledku toho může dojít k ukončení porušování: krádeže totožnosti, nepravdivá prohlášení učiněná během upisování nebo provádění zakázky nebo zneužití v rozporu s podmínkami smlouvy nebo poškozující Simu soustavou nebo porušení jiné osoby práva osobně nebo jakékoli jiné protiprávní činnosti správce nebo jeho jménem v roce pomoci simu je Services.

Pokud není stanoveno jinak v podmínkách s ohledem na podmínky, simu si tímto vyhrazuje právo obvykle vypovědět smlouvu jednostranně a bez soudního příkazu nebo jiného soudního řízení zlegitimních důvodů, jako je přerušování nabídky služeb, s výhradou výpovědní lhůty tři (tři) měsíce.

V obou případech musí simu informovat správce doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí požadovaným nebo e-mailem na adresu poskytovanou při přihlášení k odběru služeb (nebo následně v případě změny e-mailové adresy).

SIMU může ukončit smlouvu bez použití pozastavení smlouvy podle oddílu 6.

c. Důsledky ukončení

V případě ukončení této smlouvy se simu tímto souhlasí, že vymaže všechna data uložená na svých serverech, zejména údaje týkající se scénářů naprogramovaných uživatelem, jakož i údaje týkající se předplatného služeb správcem v přiměřené lhůtě po ukončení smlouvy.

8- Předplatné a platby za další služby

Správce se může přihlásit k odběru dodatečných služeb, přičemž fakturační částka a četnost musí být specifikovány v odpovídajících podmínkách.

Při zmeškání nebo pozdní platbě je třeba odeslat e-mail na adresu, kterou jí poskytl, pokud se přihlásíte k odběru služeb (nebo následně v případě změny e-mailové adresy), ve které bude správce požádán o zaplacení Předplatné. V případě platební neschopnosti wkeklířskej prejudice s ostatními právy, Simu mají možnost pozastavit používání doplňkových služeb až do úplného zaplacení odpovídající ceny.

9- Přístup a zabezpečení

SIMU se vynasnaže zajistit přístup ke službám, ale nemůže zaručit nepřerušovaný přístup ke službě, zejména v případě události mimo její kontrolu, jako jsou incidenty a výpadky na telekomunikační síť a/nebo elektřinu.

Zatímco simu sesnaží o odstranění bezpečnostních řešení, simu nemůže zaručit nepřítomnost jakéhokoliv rizika neoprávněného vniknutí, hackování dat nebo kontaminace počítačovými viry. Správce je proto požádán, aby odkazoval na bezpečnostní opatření, která mají být učiněna v oddílu 10 písm.

Těmito ustanoveními není dotčeno použití oddílu 10B níže, jakož i zákonné a obchodní záruky specifické pro zařízení, jak je uvedeno v podmínkách prodeje a záruku poskytnutou prodejcem zařízení.

10- Odpovědnosti

a. Povinnosti správce a uživatele

Správce představuje a zajišťuje shodu všech uživatelů s podmínkami smlouvy.

Správce je odpovědný za řádnou instalaci zařízení a za používání služeb v souladu se zakázkou.

Správce může zejména vytvořit a definovat scénáře automatické konfigurace zařízení (např. okenice, rolety). Správce se musí ujistit, že tyto scénáře neohrozí bezpečnost osob nebo majetku nebo domácích zvířat. Je na správci, aby ověřil nebo ověřil shodu jeho instalace a používání zařízení a služeb s ohledem na platné normy a předpisy.

Správce je odpovědný výhradně za sdělování a informování uživatelů services, jakékoli aktualizace, oznámení nebo notifica , které obdrží od simu, jakýmkoli způsobem.

Je na každém uživateli, aby mohl provést nezbytné prostředky za účelem ochrany důvěrnosti svých osobních údajů. V tomto ohledu se uživatel musí ujistit, že počítačové vybavení používané pro přístup ke službám je chráněno proti kontaminaci viry nebo proti neoprávněným vniknutím.

Používání služby navíc vyžaduje dodatečná bezpečnostní opatření na straně uživatele a osob, které zastávají nebo navštěvují své bydliště nebo oprávněné třetí osoby, aby se předešlo riziku škod, zejména riziko krádeže, požáru nebo povodní v rezidenci.

Tato dodatečná opatření sestávají zejména z:

- Pravidelné testování uživatele (minimálně jednou měsíčně) řádného fungování zařízení připojeného ke službám,
- Konfigurace scénářů, které nepředstavují žádné riziko pro cestující v rezidenci, s přihlédnutím k okolí trvalého pobytu a k jakékoli zvláštní situaci pro každého cestujícího (např. omezené osoby mobility, malé děti, domácí zvířata),
- Pravidelná údržba a ověřování zařízení v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití zařízení.

Zákaznická služba určená SIMU je k dispozici pro uživatele, aby je poradila a dala je do styku s kvalifikovanými odborníky, aby mohla učinit výše uvedená zvláštní opatření.

b. Odpovědnost simu

SIMU odpovídá za řádné plnění svých povinností podle smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a normami.

Aby se předešlo nedorozumění, neuplatňují se omezení, pokud jde o škody způsobené podvodnými činy, hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním simu, nebo jakoukoliv jinou odpovědnost, kterou nelze podle platného zákona vyloučit (případně zahrnovat právní předpisy o odpovědnosti za výrobek).

S výhradou výše uvedeného platí, že simu zákonná odpovědnost za škody je omezena takto:

jsem Simu odpovídá pouze částce škody, která je obvykle předvídatelná v okamžiku uzavření smlouvy, pokud jde o škody způsobené mírně zanedbatelným porušováním hmotné smluvní povinnosti (tj. smluvní clo, jehož splnění je nezbytné pro řádné provedení smlouvy, jejíž porušení ohrožuje účel smlouvy a na jehož splnění se správce pravidelně opírá;

(II) Simu neodpovídá za škody způsobené mírně nedbale porušováním nemateriálních smluvních závazků.

SIMU nesmí nést odpovědnost za škodlivé následky vyplývající z těchto případů:

- **Nedodržování pokynů pro instalaci, spuštění služby (včetně připojení a konfigurace zařízení), použití a údržby zařízení a služeb (např. nesprávná konfigurace počítače nebo telekomunikační zařízení používaná pro přístup k službám nebo nesprávné programování provozních scénářů pro připojené zařízení,**
- **Přerušeni v internetovém nebo telefonním spojení nebo rádiové prostředí zařízení (přítomnost rádiového rastru v důsledku elektrických zařízení nebo omezení v okolí bydliště), v telekomunikacích nebo elektrické sítě a/nebo poruchy funkce bluetooth,**
- **Kombinované využívání služeb s připojeným počítačovým zařízením, které není kompatibilní nebo nevyhovuje současným normám,**
- **Počítačové vniknutí, hackování, kybernetické porušení nebo útoky, které nejsou dUE k bezpečnostní závadě simuvlastních systémů nebo zařízení,**
- **Nehody nebo přírodní katastrofy ovlivňující služby, elektrické sítě, telekomunikační sítě (např. přepětí energie, blesky, bouře, záplavy nebo vlhkost, požár atd.) a jakékoliv události vyšší moci (EV.Arties),**
- **A obecněji platí, že jakékoliv přerušeni nebo chybné fungování služby firmolch nelze přičíst simu.**

Pokud neexistují závazná právní ustanovení protiopaku, není simu odpovědná za škodlivé následky v rozsahu , který vyplývá z nedodržení dodatečných opatření, která musí být přijata uživatelem a podrobně uvedené v odstavci a tohoto článku, zejména pokud jde o škody, které se vztahují k jakémukoli vloupání, požáru, povodni nebo výbuchu.

c. Vyšší moci (událost mimo kontrolu stran)

Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za neplnění všech nebo části svých povinností, pokud je nevykonnost způsobena událostí vyšší moci ..

V případě události vyšší moci budou povinnosti této smlouvy ovlivněné touto událostí pozastaveny po celou dobu jejího trvání.

Pokud však událost vyšší moci přesáhne třicet (30) po sobě jdoucích dní, může každý z nich bez soudního příkazu nebo jiného soudního řízení právoplatnou smlouvu vypovědět, oznámením tohoto rozhodnutí doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí vyžádaným nebo e-mailem druhé straně, aniž by tato výpověď Opravmohla kteroukoli ze stran jakékoli náhrady.

Ukončení nabývá účinku nejdéle do patnácti (15) dnů ode dne odeslání tohoto oznámení doporučeným dopisem nebo e-mailem. Pro účely výše uvedené, událost vyšší moci může představovat, v souladu srozhodné právo, požár, povodeň, jakýkoliv akt Boží, exploze, vzpoury, vzpoury nebo jiné občanské

poruchy, válka (deklarovaná či ne), nepřátelství, invaze, čin cizích nepřátel, povstání, terorismus, revoluce, výtržnosti, zmatek v jakékoli přírodní katastrofě, jako je zemětřesení, hurikán, tajon nebo vulkanická činnost, nebo jakýkoli stávkou, uzamčení nebo jiné průmyslové akce jiných osob než pracovních sil nebo individuálních zaměstnanců uživatele.

11- Údržba nebo technické uprady nezbytné pro kvalitu služeb

Příležitostně za účelem údržby nebo řešení technických problémů může simudočasně pozastavit přístup ke službám.

SIMU může být také vyžadována k provádění aktualizací, které mohou zahrnovat údržbu, opravy, testy, opravy chyb nebo změny vlastností služeb.

12- Změny služeb

Chcete-li se dozvědět více o možnosti czavěsite -upsané služby, může správce odkázat na příslušnou prodejní dokumentaci nebo kontaktovat zákaznický servis určený simu.

Pokud správce přidá nebo odebere další službu, je změna účinná nejpozději první den měsíce následujícího po žádosti o změnu, pokud není stanoveno jinak v podmínkách Doplňkové služby.

13- Duševní vlastnictví

Služba software poskytnutý simu pro použití zařízení mohou obsahovat programové a zdrojové kódy, které jsou chráněny právy duševního vlastnictví.

SIMU si ponechá plné vlastnictví nad právy k duševnímu vlastnictví připojeným ke službám a k softwaru a uživateli se zakazuje přímo nebo nepřímo porušující uvedená práva duševního vlastnictví. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena podle tohoto Contract, zůstávají vyhrazena simu.

V rozsahu povoleném zákonem se zakazuje reprodukce, reprezentace, modifikace, překlady nebo dekompile, a to za jakýmkoli účelem, veškerého softwaru a služeb nebo jeho části.

Uživatel se udělí, s výhradou přijetí a splnění všech podmínek smlouvy, nevýlučné, osobní a nepřenositelné právo užívat služby a software pro výhradní účel použití zařízení. Toto právo na používání se uděluje na dobu trvání smlouvy.

14- Důvěrnost a osobní údaje

Předplatné služeb a jejich využití musí vést ke zpracování osobních údajů týkajících se uživatelů. Toto zpracování se provádí v souladu s Zásady ochrany osobních údajů.

15- Interoperabilita služeb a zařízení

Některé služby a zařízení simu jsou určeny pro použití a interakci s produkty, službami a softwarem jiných výrobců.

Uživatel uznává, že použití jakýchkoliv výrobků a služeb třetích stran je podmíněno tím, že uživatel přijme smluvní podmínky dotyčné třetí strany.

Uživatel tímto uznává a souhlasí s tím, že jakékoli kombinované využívání služeb s produktem nebo službou třetí strany může zahrnovat některé osobní informace sdílené simu s dotčenou třetí stranou, v souladu s Zásady ochrany osobních údajů.

Veškeré náklady a povinnosti, které v souladu s podmínkami této třetí strany spočívají na uživateli, jsou výhradní odpovědností uživatele. Simu nečiní žádné závazky ani záruky ani nepřebírá odpovědnost za používání těchto produktů nebo služeb třetích stran, i když je tento produkt třetí strany u SED spolupracujes Simu Služeb a zařízení.

16- SIMU Kontakt/podpora

Zákaznický servis Označený Simu je k dispozici správci pro případné stížnosti týkající se služeb nebo pro jakékoli žádosti o informace a Rady týkající se používání vybavení Simu. Kontaktní informace o zákaznické službě určené simu jsou uvedeny v příloze 1.

U všech elektronických, poštovních nebo tele-telefonních korespondence s simu poskytnete správce své příjmení, jméno, PIN kód, ID login a telefonní číslo, aby usnadnil, zpracovávající jeho žádost.

17- Převod smlouvy

Práva a povinnosti správní agentury podle zakázky jsou nepřenosné a nemohou být přiděleny nebo opětovně přiděleny to jakékoli jiné entitě bez výslovného a předchozího souhlasu simu.

SIMU může svobodně zcizit, převést, delegovat nebo subdodavatelit všechna svá práva a povinnosti podle smlouvy, a to v maximálním možném rozsahu stanoveném podle použitelného práva, za předpokladu, že toto vyřazení, převod delegování nebo subdodavatelská smlouva nemá vliv na záruky poskytnuté společností simu pro správce nebo uživatele. V tomto případě Simu oznámí správci převod a správce má právo odstoupit od Smlouva podle prohlášení do SIMU do čtyř (4) týdnů od obdržení Oznámení simu.

18- Invalidní

Pokud je jedna nebo více ustanovení smlouvy o zakázce shledáno neplatným nebo považováním za takové podle zákona, nařízení nebo konečného rozhodnutí příslušným soudem, považují se za nepsané a ostatní podmínky zůstávají v platnosti.

19- Rozhodné právo-řešení sporů

Tato smlouva se řídí zákony a soudy místa montáže zařízení. Tato doložka však nebrání uživateli, aby jednal jako spotřebitel, aby uplatnil svá práva v některém z teritoriálně příslušných jurisdikcí podle platného občanského procesního práva nebo v jurisdikci místo, kde bydlel při uzavírání smlouvy se simu.

V případě sporu má správce možnost obrátit se na Mediační postup nebo jakýkoliv alternativní proces řešení sporů.

Pokud máte bydliště v EU, Evropská Komise poskytne spotřebitelům platformu pro řešení sporů on-line přístupnou na následující adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Příslušný veřejný ochránce práv pro každou zemi, v níž jsou služby uváděny na trh, je uveden v příloze 1