

Obowiązuje w Polsce od 20 maja 2019 r



WSTĘP

LiveIn2 to najprostszy możliwy pilot zdalnego sterowania, który zawsze będziesz mieć pod ręką!

Rozwiązanie LiveIn2 składa się z pudełka i dedykowanej aplikacji mobilnej.

Niezależnie od tego, czy jesteś w domu, czy poza nim, aplikacja LiveIn2 umożliwia sterowanie urządzeniami za pomocą smartfona lub tabletu i dostosowywanie instalacji do własnych potrzeb.

Kompatybilna z



UŻYTKOWANIE

Rozwiązanie LiveIn2 zapewnia liczne możliwości sterowania .



Urządzenia

W domu lub w podróży, kontroluj swoje urządzenia bezpośrednio lub za pomocą dostosowanych grup. .

„Utworzyłem specjalną grupę, aby scentralizować sterowanie roletami w sypialniach”.



Scenariusze

Można tworzyć sekwencje poleceń, które następnie można uruchamiać jednym kliknięciem z aplikacji, a także z wyznaczonego centralnego punktu sterowania.

„Opuszczając dom, jednym kliknięciem zamykam rolety i gaszę światła”.



Zegary

Zautomatyzuj swoje urządzenia lub scenariusze na podstawie wcześniej ustalonych czasów:

„Nie muszę się już martwić o rolety; otwierają się i zamykają o wybranych porach w ciągu tygodnia i w weekendy”.



Czujniki i działanie warunkowe*

Instalację można wyposażyć w czujnik nasłonecznienia, który pozwoli zautomatyzować działanie rolet w zależności od natężenia światła słonecznego i zapewni więcej chłodu w lecie.

„W lecie jest to praktyczne. Rolety zamykają się automatycznie w momencie, kiedy słońce zaczyna ogrzewać daną elewację. W zimie natomiast otwierają się, aby skorzystać z ciepła słonecznego”.



*Scenariusz warunkowy Jeżeli - to

INSTALL

✓ Wymagania dotyczące instalacji – Aby skorzystać z usług LiveIn2 należy:



POSIADAĆ URZĄDZENIE MOBILNE
KOMPATYBILNE Z SYSTEMEM



ANDROID (CO NAJMNIEJ ANDROID 5.0)
IOS (CO NAJMNIEJ IOS 9)
Z DOSTĘPEM DO INTERNETU PRZEZ WI-FI LUB
3G/4G W CELU ZDALNEGO STEROWANIA



POSIADAĆ W DOMU
ROUTER
INTERNETOWY

Z GNIAZDEM ETHERNET RJ45



POSIADAĆ KOMPATYBILNE
URZĄDZENIA



✓ Steps Kroki uruchamiania:

1. Podłącz sterownik LiveIn2 do zasilania i do routera internetowego/modemu ADSL, używając przewodu zasilania i przewodu Ethernet z zestawu.
2. Pobierz bezpłatną aplikację „Simu LiveIn2” na smartfon lub tablet. Jest ona dostępna w Play Store i App Store.
3. Na stronie startowej instalacji kliknij „Nowa instalacja”, „Utwórz konto” i wypełnij żądane pola. Na koniec zaakceptuj warunki ogólne związane z korzystaniem z rozwiązania LiveIn2 w danym kraju, które zostaną przedstawione do akceptacji, aby ostatecznie aktywować usługę LiveIn2.
4. Wszystko co teraz musisz zrobić to skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb aplikację LiveIn2: pozwól aplikacji poprowadzić Cię przez proces instalacji lub skorzystaj instrukcji obsługi lub filmów instruktażowych dostępnych pod adresem www.livein.simu.com/pl

Proszę zwrócić uwagę, że osoba instalująca Twojego LiveIn2 mogła dokonać wstępnej konfiguracji zainstalowanych urządzeń, przy pomocy trybu "bez konta".

✓ Środki ostrożności podczas uruchamiania i użytkowania:

Administrator ma obowiązek sprawdzenia lub zlecenia sprawdzenia zgodności instalacji i sposobu korzystania z urządzeń i usług z obowiązującymi normami i przepisami.

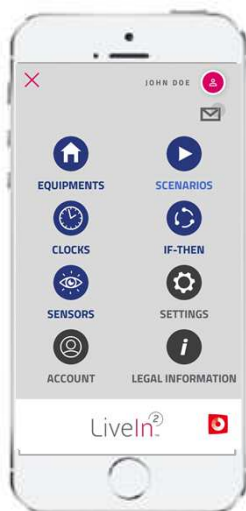
Usługa LiveIn2 automatyzacji urządzeń domowych, szczególnie jeżeli jest ona wykorzystywana z urządzeniami Simu-Hz bez powrotu informacji do użytkownika, wymaga ze strony administratora, użytkownika i osoby korzystającej z pomieszczeń zastosowania dodatkowych środków ostrożności zapobiegających wszelkim konsekwencjom materialnym, niewidocznym i widocznym (np. włamaniom, pożarom, zalaniu pomieszczeń). W związku z tym firma Simu zaleca co następuje:

- Ustawienie parametrów scenariuszy konfiguracji automatycznej urządzeń w taki sposób, aby nie stanowiły one żadnego zagrożenia dla osób przebywających w miejscu zamieszkania, uwzględniały otoczenie miejsca zamieszkania oraz wszelkie sytuacje specyficzne dotyczące poszczególnych użytkowników pomieszczeń (np. osób niepełnosprawnych, małych dzieci, zwierząt).
- Wykonywanie przez użytkownika okresowych testów (co najmniej raz w miesiącu) prawidłowego działania urządzeń połączonych z usługami.
- Wykonywanie regularnej konserwacji i sprawdzania urządzeń zgodnie ze wskazówkami podanymi w instrukcjach obsługi urządzeń.

Administrator ma obowiązek osobistego dopilnowania zastosowania odpowiednich środków ostrożności w przypadku korzystania z usług przez osobę niepełnoletnią, każdego innego członka rodziny lub innych upoważnionych osób trzecich.



**Centralna
LiveIn2**



**Funkcje
LiveIn2**

Dane techniczne

✓ Centralna LiveIn2

Temperatury pracy	0°C - 50°C, 0°C – 50°C, maks. 85% wilgotności względnej
Klasa produktu	II
Stopień ochrony	IP20
Wymiary	151 x 142 x 60 mm.
Działanie normalne	prąd stały 5 V, pobór 800 mA
Częstotliwość radiowa	– 868–870 MHz SIMU-BHz, dwukierunkowa, trójpasmowa – 433,420 MHz SIMU-Hz
Zasięg radiowy	200 m w otwartej przestrzeni 20 m przez 2 ściany żelbetowe

✓ Usługa* LiveIn2

W zestawie dedykowana aplikacja	Android/IOS
Kompatybilność urządzeń	radiowa SIMU-Hz i SIMU-BHz Lista kompatybilnych urządzeń na stronie www.livein.simu.com
zdalne sterowanie urządzeniami (pojedynczymi lub grupami)	X (zalecane**: 30 Hz / 30 BHz / 20 grup)
scenariusz: (za pośrednictwem aplikacji lub nadajnika scenariuszy***)	X (zalecane**: 30 scenariuszy w aplikacji / 10 nadajników)
zegar:	godzina stała (możliwa symulacja obecności) godzina zmienna: świt, zmierzch (zalecane**: 30 zegarów)
Czujnik*** i działanie warunkowe****	X (zalecane**: 20 czujników / 20 warunków)
Obejmuje dostęp do automatycznych aktualizacji	X

* Brak jakichkolwiek zobowiązań dotyczących okresu korzystania z usług. Dostęp do usług SIMU dla aplikacji LiveIn2 wymaga zaakceptowania naszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (dostępnych na stronie internetowej www.livein.simu.com/pl). Warunki te zostaną przedstawione do akceptacji podczas rejestracji w tych usługach.

**Aby zapewnić płynne działanie interfejsu i aplikacji LiveIn2 zalecamy ograniczanie liczby funkcji, nawet jeżeli można ich rejestrować więcej..

***Funkcja dostępna wyłącznie po dodaniu urządzeń pomocniczych (nadajnik scenariuszy, czujnik następczenia)

****Scenariusz warunkowy JEŻELI - TO

ZAŁĄCZNIK 1 - KONTAKTY I WSPARCIE

Twórca aplikacji:

SIMU SAS, uproszczona spółka akcyjna, z kapitałem w wysokości 5.000.000 euro, zarejestrowana w Vesoul Rejestr handlu pod nr. 303 970 230, którego siedziba znajduje się w ZI Les Giranaux BP71, Arc-les-Gray, 70103 GRAY, Francja

Dostawca usług związanych z LiveIn2:

Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marywilska 34, 03 – 228 Warszawa, posiadającej kapitał zakładowy w kwocie 500 240,00 PLN, NIP 1130789222, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 16533

Kontakt i wsparcie dotyczące usług LiveIn2:

telefonicznie, dzwoniąc pod nr 22 509 53 00.

e-mailem, pisząc na adres e-mail biuro@somfy.pl

pisemnie na adres: Somfy Sp. z o.o. ul. Marywilska 34 03-228 Warszawa

Wszystkie informacje dostępne pod adresem

www.livein.simu.com/pl

Ogólne warunki świadczenia usług z zakresu zdalnie sterowanych systemów automatyki - SIMU

Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług obowiązują w relacjach między Użytkownikiem a podmiotem z grupy SIMU odpowiedzialnym za kraj, w którym użytkowany jest Sprzęt umożliwiający dostęp do zainstalowanych Usług. Lista lokalnych podmiotów SIMU i kraje, w których się znajdują, znajduje się w Załączniku 1.

Abonament na wszelkie Usługi SIMU dotyczące zdalnie sterowanych systemów automatyki wiąże się z przyjęciem niniejszych Ogólnych warunków, a także warunków szczególnych dotyczących każdego używanego produktu lub Usługi SIMU, a także, jeżeli ma to zastosowanie, odnośnej Dokumentacji sprzedaży. W związku z tym bardzo prosimy o uważne zapoznanie się z dokumentami otrzymanymi w chwili subskrypcji Usług SIMU. Dokumenty te są również dostępne na witrynie internetowej SIMU.

1- Definicje

Administrator: Użytkownik, który subskrybuje Usługi i jest uprawniony do skonfigurowania ich do własnego użytku oraz do użytku innych Użytkowników.

Polityka prywatności: Warunki, na jakich zbierane i przetwarzane będą informacje osobowe lub identyfikacyjne Użytkownika w okresie obowiązywania abonamentu Usług lub korzystania z usług oraz ich realizacji i powiązane zobowiązania SIMU, a także odnośne prawa Użytkownika.

Ogólne warunki świadczenia Usług: niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług, mające zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez SIMU.

Szczególne warunki: Szczególne warunki mające zastosowanie do Usług świadczonych przez SIMU, w oparciu o Sprzęt, a także subskrybowanych przez SIMU i Administratora.

Umowa: Umowa o usługi zawarta między SIMU a Administratorem o Usługi przez niego subskrybowane, na którą składają się niniejsze Ogólne warunki świadczenia Usług, Szczególne warunki (w tym wszelka odnośna dokumentacja sprzedaży o charakterze umownym), jeśli dotyczy, oraz Polityka prywatności.

Sprzęt: Cały podłączony sprzęt, dla którego świadczone są Usługi, bez względu na to, czy jest kompatybilny ze sprzętem marki SIMU czy ze sprzętem stron trzecich..

Dane do logowania: Identyfikator logującego (login) i jego hasło lub wszelkie inne hasła dostępu i nazwy umożliwiające Administratorowi lub Użytkownikowi logowanie się i korzystanie z Usług.

Oprogramowanie: Programy komputerowe lub aplikacje lub dodatki do nich, wbudowane w Sprzęt SIMU (z wyłączeniem Sprzętu stron trzecich) lub zainstalowane na komputerze użytkownika/administratora i wymagane do świadczenia Usług.

Usługi: Wszystkie usługi świadczone przez SIMU, zgodnie z dalszymi szczegółowymi informacjami w dokumentacji handlowej Sprzętu oraz wykorzystywane do konfigurowania, monitorowania, kontrolowania i korzystania ze Sprzętu, w tym bez ograniczeń do korzystania z Oprogramowania i wszelkich Dodatkowych Usług subskrybowanych przez Użytkownika.

Dodatkowe Usługi: Usługi świadczone przez SIMU w formie płatnych opcji, które może subskrybować Administrator.

SIMU: Podmiot z którym Administrator zawiera Umowę, odpowiadający podmiotowi wymienionemu w Załączniku 1, zarejestrowana w kraju, w którym zainstalowany jest Sprzęt wykorzystywany do uzyskiwania dostępu do Usług, zgodnie z Załącznikiem 1.

Użytkownik: Każda osoba fizyczna lub prawna, korzystająca z Usług prywatnie lub służbowo pod kontrolą i odpowiedzialnością Administratora, która niniejszym zaświadcza i zapewnia, że warunki Umowy będą przestrzegane, zgodnie z ust. 10 a).

2- Dzień wejścia w życie Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług oraz skutki prawa do wycofania się

a. Dzień wejścia w życie Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług

Umowa wejdzie w życie z dniem potwierdzenia przez Administratora subskrypcji przez niego Usług.

Klikając w podane w tym celu pola przed potwierdzeniem subskrypcji Usług Administrator poświadczają, że zapoznali się i zgadzają się bez zastrzeżeń z postanowieniami Umowy, i uznają się, że Strony zawarły Umowę. Z chwilą subskrypcji Usług podpisana Umowa jest przesyłana Administratorowi w formacie PDF w celu jej zachowania i zarchiwizowania. SIMU i Administrator zgadzają się, że podpisanie Umowy (łącznie z podpisaniem Ogólnych warunków oraz Szczególnych warunków) zwykłym podpisem elektronicznym będzie miało te same skutki, co ręczne podpisanie drukowanego formularza Umowy.

Administrator będzie informowany o wszelkich zmianach Umowy następujących po jej podpisaniu. Zmiany te będą podlegać procedurze zatwierdzenia, o której Administrator będzie informowany w zawiadomieniu o zmianie.

Świadczenie Usług rozpocznie się po pierwszym skorzystaniu z Usług przez Administratora. Administrator niniejszym może zatwierdzić bezzwłoczne rozpoczęcie korzystania z Usług, w związku z czym może nie być uprawniony do wykonania jakiegokolwiek prawa odstąpienia się z zakupu Dodatkowych Usług.

***dodatkowe informacje na temat prawa do odstąpienia znajdują się w odnośnym zawiadomieniu poniżej, w ust. 2 b.**

b. Zawiadomienie dotyczące prawa do odstąpienia się i jego skutki

Administrator ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu czternastu dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny. W celu wykonania prawa do wycofania się Administrator musi poinformować SIMU o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy jednoznacznym oświadczeniem (np. w formie listu wysłanego pocztą tradycyjną, faksem lub pocztą elektroniczną). Administrator może, ale nie musi skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia od Umowy załączonego poniżej w tym celu. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od Umowy wystarczy, że Administrator prześle zawiadomienie dotyczące wykonania prawa do odstąpienia przed wygaśnięciem okresu na to przewidzianego. Jeśli Administrator odstąpi od niniejszej Umowy, SIMU zobowiązuje się bezzwłocznie zwrócić klientowi wszystkie opłaty otrzymane przez SIMU od Administratora oraz opłaty za zwrot z zastosowaniem tej samej metody płatności, z której korzystał klient w pierwotnej transakcji i najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez SIMU zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy.

Wyjątek od prawa do odstąpienia: Administrator nie może odstąpić od zamówienia, jeśli na wniosek Administratora i za potwierdzeniem, że jest on świadomy utraty prawa do wycofania się, rozpoczęło się już świadczenie Usług.

Wzorcowy formularz wycofania się z Umowy

Jeśli Administrator, chce odstąpić od Umowy, może skorzystać z następującego formularza i przesłać go do SIMU:

Do (lokalnego podmiotu) SIMU, e-mail: [adres poczty elektronicznej], [numer telefonu]

Niniejszym odstępuję/odstępujemy od zawartej przeze mnie/ przez nas (*) umowy dotyczącej zakupu następujących usług (*):

Zamówiono (*) / udostępniono (*):

Nazwa (imię i nazwisko) konsumenta(ów):

Adres konsumenta(ów):

Podpis konsumenta(ów) (dotyczy tylko zawiadomienia na wydruku)

Data

(*) Niepotrzebne proszę skreślić.

3- Dostęp do Usług

a. Wymogi techniczne

- **Kompatybilność**

Niniejszym przypominamy, że korzystanie z Usług podlega założeniu, że Sprzęt będzie działał zgodnie z protokołem komunikacyjnym kompatybilnym z Usługami. Kompatybilność każdego elementu Sprzętu pod tym względem jest wyszczególniona w dokumentacji sprzedaży.

- **Instalacja**

Administrator jest odpowiedzialny za właściwą instalację kompatybilnych urządzeń lub sprzętów lub komputerów oraz za właściwe korzystanie z Usług. Sprzęt musi być zainstalowany, skonfigurowany, użytkowany i utrzymywany zgodnie z instrukcjami dotyczącymi instalacji, użytkowania i utrzymania dostarczonymi wraz z zakupionym Sprzętem. W wypadku awarii Sprzętu Administrator powinien zapoznać się z warunkami sprzedaży i gwarancji udzielonej przez sprzedawcę przy zakupie Sprzętu.

- **Dostęp przez internet**

Korzystanie z Usług wymaga stałego łącza internetowego przez modem lub kompatybilny terminal. Tym samym Administrator musi upewnić się, że Sprzęt jest zainstalowany w obszarze, na którym można się połączyć z Internetem, że modem lub terminal są kompatybilne i że abonament internetowy obowiązuje przez cały okres świadczenia Usług.

Instalacja i konfiguracja terminalu/modemu jest przeprowadzana na wyłączną odpowiedzialność Administratora.

- **Sprzęt komputerowy**

Administrator odpowiada za sprawdzenie kompatybilności konfiguracji swojego sprzętu technicznego i komputerowego (np. oprogramowania, systemu operacyjnego) z Usługami i Sprzętem. W razie wątpliwości Administrator może poprosić swojego sprzedawcę Sprzętu o radę.

- **Funkcja Bluetooth**

Jeśli Sprzęt korzysta z komunikacji Bluetooth, Administrator zobowiązany jest sprawdzić kompatybilność odnośnego terminalu, co opisano bardziej szczegółowo we właściwych Szczególnych warunkach lub w instrukcjach użytkownika Sprzętu.

- **Dostęp do usług telefonicznych (funkcja zdalnej kontroli)**

Jeśli oferowana jest funkcja zdalnej kontroli, korzystanie z niej wymaga aktualnej umowy z operatorem telefonii, co jest wyłączną odpowiedzialnością Administratora.

- **Ważny adres e-mailowy (jeżeli zachodzi taka potrzeba)**

Subskrybując Usługi Administrator ma obowiązek podać SIMU ważny adres poczty elektronicznej (e-mail). Administrator niniejszym przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że podany adres poczty elektronicznej będzie wykorzystywany do otrzymywania wszelkich kluczowych lub ważnych informacji lub dokumentacji, która może być na ten adres przesyłana przez okres świadczenia Usług w celu zarejestrowania się na potrzeby Usług, obsługi ich, przedstawiania zawiadomień lub właściwego funkcjonowania, w szczególności w wypadku technicznej interwencji ze strony SIMU lub zawieszenia Usług zgodnie z ust. 6. W związku z tym obowiązkiem Administratora jest regularne sprawdzanie przychodzących wiadomości i bezzwłoczne informowanie SIMU o wszelkich zmianach swojego adresu poczty elektronicznej przez cały okres obowiązywania Umowy.

Teoretycznie poczta elektroniczna dostarczana jest niemal natychmiastowo. Jednak z przyczyn niezależnych od SIMU mogą zdarzyć się opóźnienia, np. w związku z charakterem wykorzystywanej sieci internetowej lub częstotliwością, z jaką administrator sprawdza wiadomości e-mail lub konfiguracją jego poczty elektronicznej. Poza wypadkiem awarii lub zaniedbania ze strony SIMU, SIMU w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rzeczono opóźnienia lub nieterminowego otrzymania istotnego e-maila.

b. Informacje do logowania i ustalania tożsamości

Przy konfiguracji Usług Administrator jest proszony o podanie danych do logowania. Z tego względu musi on wybrać silne hasło i regularnie je zmieniać. Administrator będzie osobą wyłącznie odpowiedzialną za wybór, korzystanie i informowanie innych Użytkowników o swoich danych logowania.

SIMU nie dysponuje zasobami technicznymi pozwalającymi na weryfikację tożsamości osób korzystających z Usług na podstawie danych do logowania Administratora. Administratorowi doradza się przechowywać swoje dane do logowania w sposób dyskretny i bezpieczny.

W wypadku utraty, kradzieży, nieuprawnionego korzystania lub ryzyka związanego z użyciem swoich danych do logowania Administrator odpowiada za ich bezzwłoczną zmianę. Administrator może, jeśli sobie tego zażyczy, skontaktować się z biurem obsługi wskazanym przez SIMU, które może mu pomóc w zmianie danych do logowania lub poinformować go o procedurze, którą musi przejść.

Po zawiadomieniu przez Administratora lub z przyczyn związanych z bezpieczeństwem SIMU niniejszym zastrzega sobie prawo do unieważnienia danych do logowania i tam, gdzie ma to zastosowanie, dostępu do Usług. SIMU poinformuje Administratora pocztą elektroniczną na adres podany przez niego w chwili subskrypcji Usług (albo później, w wypadku zmiany adresu poczty elektronicznej) o podjętych środkach oraz o działaniach, które należy podjąć w celu ponownego ustalenia danych do logowania i Usług, tam, gdzie ma to zastosowanie.

c. Przenoszenie i/lub przekazywanie Sprzętu

W wypadku przeprowadzki, zbycia lub przeniesienia Sprzętu, i bez względu na to, czy takie zbycie lub przeniesienie odbywa się za wynagrodzeniem finansowym czy nie, Administrator proszony jest o poinformowanie biura obsługi wskazanym przez SIMU zgodnie z Załącznikiem 1.

W wypadku przenoszenia lub przekazania Sprzętu Administrator nie musi jeszcze raz subskrybować Usług, a Umowa pozostaje w mocy. Administrator jest wyłącznie odpowiedzialny za rekonfigurację Sprzętu i oprzyrządowania komputerowego, technicznego i telekomunikacyjnego wymaganego do korzystania z Usług.

W wypadku zbycia lub przekazania Sprzętu Umowa zostanie rozwiązana bez wypowiedzenia, nakazu sądowego ani innych postępowań prawnych, z dniem zbycia lub przekazania Sprzętu, a nowy właściciel Sprzętu, aby móc korzystać z Usług, musi subskrybować je zawierając nową Umowę i zapewniając wszelkie dowody mające potwierdzić zbycie lub przekazanie Sprzętu, a także informacje teleadresowe poprzedniego Administratora. Zmiana danych do logowania wchodzi w życie z dniem otrzymania potwierdzenia e-mailem od SIMU, przesłanego nowemu właścicielowi Sprzętu na adres poczty elektronicznej podany przez niego przy subskrypcji Usług.

4- Korzystanie z Usług

Administrator i Użytkownicy działając na odpowiedzialność Administratora, niniejszym uzgadniają, że będą korzystać z Usług zgodnie z Umową, w szczególności w odniesieniu do jej warunków technicznych i ograniczeń dotyczących użytkowania.

Usługi będą świadczone zgodnie ze zwyczajowym zamiarem i w celach zgodnych z prawem, przestrzegając praw i obowiązków jednostek (w szczególności prawa do prywatności) i porządku publicznego. Niniejszym Użytkownikom zabrania się opóźniania, fałszowania działań, oszukańczego importowania danych do zautomatyzowanych systemów przetwarzania będących własnością SIMU lub których można używać do świadczenia Usług.

Usług nie wolno odsprzedawać ani używać do celów komercyjnych.

Ponadto Administrator jest osobiście odpowiedzialny za nadzór nad środkami ostrożności, jakie należy podjąć w celu pozwolenia na korzystanie z Usług osobie nieletniej, innemu członkowi rodziny lub uprawnionym stronom trzecim (Administrator musi się upewnić, że każdy z Użytkowników będzie przestrzegał poufności loginów i haseł).

5- Czas trwania Umowy

O ile w Szczególne warunki nie stanowią inaczej, Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

6- Zawieszenie Umowy

W wypadku nienależytego korzystania z Usług lub naruszania przy tym obowiązującego prawa SIMU niniejszym zastrzega sobie prawo do zawieszenia Umowy, a tym samym możliwości korzystania z Usług, bez uszczerbku dla innych praw. Zawieszenie wejdzie w życie, jeśli naruszenie nie zostanie naprawione w ciągu 72 godzin roboczych od wysłania zawiadomienia Administratorowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą elektroniczną na adres podany przy subskrypcji Usług (albo później, w wypadku zmiany adresu poczty elektronicznej).

Jeśli zawieszenie spowodowane zostało zasadnymi, nagłymi potrzebami związanymi z bezpieczeństwem systemów SIMU, zgodnie z jej interesem lub interesem stron trzecich lub

Użytkowników, zawieszenie może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia, przy czym SIMU niniejszym zgadza się poinformować o tym Administratora w ciągu 72 godzin od zawieszenia listem poleconym za poświadczeniem odbioru albo pocztą elektroniczną na adres podany przy abonowaniu Usług (albo później, w wypadku zmiany adresu poczty elektronicznej).

Prawo do zawieszenia zgodnie z niniejszym ustępem jest odrębne od prawa do rozwiązania Umowy zgodnie z ust. 7-b), a zawieszenie nie stanowi warunku poprzedzającego rozwiązanie Umowy zgodnie z ust. 7-b).

7- Rozwiązanie Umowy

O ile w Szczególnych warunkach nie jest przewidziane inaczej, Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym czasie, bez nakazu sądowego lub innych postępowań prawnych, z zastrzeżeniem spełnienia warunku uprzedniego wypowiedzenia, o którym mowa poniżej. W okresie wypowiedzenia Umowa pozostaje w pełni ważna.

Jeśli Administrator zawarł kilka Umów, rozwiązanie jest niniejszym rozumiane jako rozwiązanie konkretnej Umowy.

Ponadto, jeśli Administrator subskrybuje Dodatkowe Usługi, Umowa może podlegać rozwiązaniu dla odnośnych Dodatkowych Usług i zgodnie ze Szczególnymi warunkami ich dotyczącymi.

a. Rozwiązanie przez Administratora

O ile Szczególne warunki nie stanowią inaczej, Umowa może być rozwiązana przez Administratora w dowolnym czasie i bez podania przyczyny, jednostronnie i bez nakazu sądowego lub innych postępowań prawnych, listem poleconym za poświadczeniem odbioru albo pocztą elektroniczną wysłaną do biura obsługi klienta wskazaną przez SIMU. Rozwiązanie wejdzie w życie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym SIMU otrzyma list polecony za poświadczeniem odbioru (przy czym poświadczenie będzie stanowić dowód dostarczenia) albo wiadomość pocztą elektroniczną.

Administrator otrzyma potwierdzenie pocztą elektroniczną na adres podany przez niego w chwili abonowania Usług (albo później, w wypadku zmiany adresu e-mail) z informacją o skutecznej dacie rozwiązania Umowy.

b. Rozwiązanie przez SIMU

Umowa może być rozwiązana przez SIMU w dowolnym czasie, bez wypowiedzenia, nakazu sądowego ani innych postępowań prawnych, w wypadku naruszenia warunków Umowy lub obowiązujących przepisów. Rozwiązanie Umowy z tytułu naruszenia może nastąpić z następujących przyczyn: kradzież tożsamości, fałszywe oświadczenia w czasie subskrypcji Usług lub realizacji Umowy, albo nadużycia niezgodne z warunkami Umowy lub szkodliwe dla systemów SIMU, albo naruszenie praw osób trzecich, albo inne bezprawne działania Administratora lub osoby działającej w jego imieniu przy wykorzystaniu Usług SIMU.

O ile w Szczególnych warunkach nie jest przewidziane inaczej, SIMU niniejszym zastrzega sobie prawo do zwyczajnego rozwiązania Umowy jednostronnie i bez nakazu sądowego lub innych postępowań prawnych, z uzasadnionych powodów, takich jak zaprzestanie świadczenia Usług, z zastrzeżeniem 3-miesięcznego (trzymiesięcznego) wypowiedzenia.

W obu wypadkach SIMU zobowiązuje się poinformować Administratora listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą elektroniczną na adres podany przez niego w chwili subskrypcji Usług (albo później, w wypadku zmiany adresu poczty elektronicznej).

SIMU może rozwiązać Umowę bez odwoływania się do jej zawieszenia zgodnie z ust. 6.

c. Skutki rozwiązania Umowy

W wypadku rozwiązania Umowy, SIMU niniejszym zgadza się usunąć wszelkie dane przechowywane na swoich serwerach, w szczególności dane dotyczące scenariuszy zaprogramowanych przez Użytkownika, a także dane dotyczące subskrybowania Usług przez Administratora w rozsądnym czasie po rozwiązaniu Umowy.

8- Subskrypcja i płatności z tytułu Dodatkowych Usług

Administrator może subskrybować Dodatkowe Usługi, których kwota fakturowana i częstotliwość będzie określona we właściwych Szczególnych warunkach.

Wszelkie niedokonane lub opóźnione płatności spowodują wysłanie pocztą elektroniczną na adres podany przez Administratora w chwili subskrypcji Usług (albo później, w wypadku zmiany adresu e-mail) wiadomości, w której Administrator będzie proszony o dokonanie płatności z tytułu abonamentu. W wypadku niedokonania płatności, bez uszczerbku dla innych praw, SIMU będzie mogła zawiesić możliwość korzystania z Dodatkowych Usług do chwili zapłaty pełnej kwoty z tego tytułu.

9- Dostęp i zabezpieczenia

SIMU dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dostęp do Usług, lecz nie może zagwarantować nieprzerwanego dostępu do nich, w szczególności w wypadku zdarzenia będącego poza jej kontrolą, takiego jak incydent czy przerwa w dostawie prądu lub w dostępie do sieci telekomunikacyjnych.

SIMU dołoży wszelkich starań do wprowadzenia środków bezpieczeństwa, lecz nie może zagwarantować braku jakiegokolwiek ryzyka nieuprawnionego włamania się do systemów, zhakowania danych czy zainfekowania komputerów wirusami. W związku z tym Administrator jest proszony o zapoznanie się ze środkami ostrożności, jakie należy przedsięwziąć zgodnie z ust. 10(a) poniżej.

Niniejsze postanowienia nie stanowią uszczerbku dla zastosowania ust. 10b poniżej, a także ustawowych i handlowych gwarancji dotyczących Sprzętu, jak przewidują to warunki sprzedaży i gwarancje udzielone przez sprzedawcę Sprzętu.

10- Odpowiedzialność

a. Odpowiedzialność Administratora i Użytkownika

Administrator oświadcza i zapewnia, że warunki Umowy będą przestrzegane przez każdego Użytkownika.

Administrator jest odpowiedzialny za właściwe zainstalowanie Sprzętu i korzystanie z Usług zgodnie z Umową.

W szczególności Administrator może tworzyć i definiować scenariusze automatycznej konfiguracji Sprzętu (np. okiennic, żaluzji). Administrator zobowiązuje się zapewnić, że scenariusze te nie zagrażają bezpieczeństwu osób, nieruchomości ani zwierząt domowych. Obowiązkiem Administratora jest zweryfikowanie zgodności swojej instalacji i użytkowania Sprzętu i Usług z aktualnymi standardami i przepisami.

Administrator jest wyłącznie odpowiedzialny za informowanie użytkowników za pośrednictwem dowolnych środków o Usługach, o wszelkich aktualizacjach, wypowiedzeniach lub zawiadomieniach otrzymanych od SIMU.

Każdy Użytkownik jest odpowiedzialny za wdrażanie koniecznych środków w celu ochrony poufności swoich informacji osobowych. Pod tym względem Użytkownik musi się upewnić, że wykorzystywany do uzyskania dostępu do Usług sprzęt komputerowy jest chroniony przed zainfekowaniem wirusami lub nieuprawnionym włamaniem.

Ponadto korzystanie z Usług wymaga dodatkowych zabezpieczeń ze strony Użytkownika i osób zamieszkujących lub wizytujących jego miejsce zamieszkania lub uprawnionych stron trzecich, które mają na celu zapobieżenie ryzyku szkód, w szczególności ryzyku włamania, pożaru lub powodzi w miejscu zamieszkania.

Te dodatkowe środki ostrożności obejmują w szczególności:

- Okresowe testowanie (co najmniej co miesiąc) przez Użytkownika właściwego funkcjonowania Sprzętu podłączonego do Usług,
- Konfigurowanie scenariuszy, które nie stanowią ryzyka dla mieszkańców, biorąc pod uwagę otoczenie miejsca zamieszkania oraz wszelkie szczególne sytuacje typowe dla danego mieszkańca (np. ograniczoną mobilność danej osoby, małe dzieci, zwierzęta domowe),
- Regularną konserwację i sprawdzanie Sprzętu zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcjach dla użytkownika.

Biuro obsługi klienta wskazane przez SIMU jest dostępne dla Użytkowników i doradza im oraz komunikuje ich z wykwalifikowanymi specjalistami, w celu podejmowania wyżej wspomnianych dodatkowych środków ostrożności.

b. Odpowiedzialność SIMU

SIMU odpowiada za właściwe wykonywanie swoich obowiązków z tytułu Umowy, zgodnie z aktualnymi przepisami i standardami.

W celu uniknięcia wątpliwości, poniższe ograniczenia nie mają zastosowania do szkód spowodowanych oszustwami, rażącym zaniedbaniem czy umyślną winą SIMU, nie można też wyłączyć jakiegokolwiek dalszej odpowiedzialności z tytułu obowiązującego prawa (łącznie z przepisami dotyczącymi odpowiedzialności za produkt, jeśli obowiązują).

Z zastrzeżeniem powyższego odpowiedzialność ustawowa SIMU za szkody jest ograniczona następująco:

- (i) SIMU będzie odpowiadać tylko do wysokości szkód zwyczajnie możliwych do przewidzenia w chwili podpisywania Umowy w odniesieniu do szkód spowodowanych naruszeniem istotnego postanowienia Umowy (czyli obowiązku umownego, którego wykonanie jest kluczowe dla właściwej realizacji Umowy, którego naruszenie zagraża celowi Umowy i na którego wypełnianiu regularnie polega Administrator) z powodu lekkiego niedbalstwa;
- (ii) SIMU nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane naruszeniem nieistotnego postanowienia Umowy z powodu lekkiego niedbalstwa.

SIMU nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwe następstwa wynikające z następujących zdarzeń:

- **Nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji dotyczących instalacji, rozpoczęcia świadczenia Usług (łącznie z połączeniem i konfiguracją Sprzętu), użytkowania i utrzymania Sprzętu i Usług (np. niewłaściwa konfiguracja komputera lub sprzętu telekomunikacyjnego wykorzystywanego do dostępu do Usług albo niewłaściwe zaprogramowanie scenariuszy działania dla podłączonego Sprzętu),**
- **Zakłócenia połączeń internetowych lub telefonicznych albo sygnału radiowego w otoczeniu Sprzętu (obecność ekranu dla sygnału radiowego wynikająca z urządzeń elektronicznych albo ograniczeń związanych z otoczeniem budynku), w sieciach telekomunikacyjnych lub elektrycznych budynku lub zakłócenia systemu bluetooth,**
- **łączonego korzystania z Usług z podłączonym sprzętem komputerowym, który nie jest kompatybilny lub zgodny z aktualnymi standardami,**
- **Włamania do komputera, zhakowania, cybernaruszenia lub cyberataku niebędących skutkiem wady zabezpieczeń własnych systemów lub sprzętu SIMU,**
- **Wypadku lub klęski żywiołowej mającej wpływ na Usługi, sieci elektryczne, telekomunikacyjne (np. przepięcia, pioruny, burze, zalania lub zawilgocenia, pożary itp.) oraz wszelkich działań siły wyższej (zdarzeń, na które Strony nie mają wpływu),**
- **Oraz bardziej ogólnie, wszelkich zakłóceń lub niewłaściwego działania Usług niespowodowane winą SIMU.**

O ile nie ma obowiązujących przepisów prawnych stanowiących inaczej, nie można pociągnąć SIMU do odpowiedzialności za szkodliwe skutki w zakresie wynikającym z nieprzestrzegania dodatkowych środków ostrożności, jakie musi podjąć Użytkownik, które są opisane szczegółowo w pkt. a) niniejszego artykułu, w szczególności za szkody związane z jakimkolwiek włamaniem, pożarem, powodzią czy wybuchem.

c. Siła wyższa (zdarzenia, które są poza kontrolą Stron)

Żadna ze Stron Umowy nie będzie pociągnięta do odpowiedzialności za niewykonanie całości lub części swoich obowiązków, jeśli to niewykonanie wynika ze zdarzenia siły wyższej.

W wypadku zdarzenia siły wyższej obowiązki z tytułu niniejszej Umowy, na które rzeczony zdarzenie wpłynęło, zostaną zawieszane na okres trwania tego zdarzenia.

Tym niemniej, jeśli zdarzenie siły wyższej przedłuży się na ponad trzydzieści (30) kolejnych dni, każda ze Stron może prawomocnie rozwiązać niniejszą Umowę bez nakazu sądowego ani innych postępowań prawnych, zawiadamiając o tej decyzji listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą elektroniczną do drugiej Strony, a rozwiązanie Umowy nie prowadzi w takim wypadku do jakiegokolwiek odszkodowania.

Rozwiązanie wchodzi w życie w ciągu maksymalnie piętnastu (15) dni od daty wysłania zawiadomienia listem poleconym lub pocztą elektroniczną. Dla celów powyższego zdarzeniem siły wyższej może być, zgodnie z obowiązującym prawem, pożar, powódź, wszelkie klęski żywiołowe, wybuch, rozruchy, powstanie, inne zamieszki, działania wojenne (wypowiedziane lub nie), wrogie działania, najazd, działania obcych sił, rebelie, akty terroru, rewolucję, niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, takie jak trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub wybuchy wulkanów albo wszelkie strajki,

lokauty lub inne spory pracownicze, w których udział biorą osoby inne niż pracownicy lub siła robocza Użytkownika.

11- Utrzymanie lub aktualizacje techniczne wymagane dla zapewnienia właściwej jakości Usług

Okazjonalnie i dla potrzeb utrzymania albo rozwiązywania problemów technicznych SIMU może czasowo zawieszać dostęp do Usług.

Od SIMU mogą być również wymagane aktualizacje, które mogą obejmować konserwację, poprawki, testowanie, usuwanie szkodliwego oprogramowania lub zmiany funkcji Usług. Administrator ma w każdym razie i w każdym momencie możliwość rozwiązania Umowy zgodnie z ust. 7 a).

12- Zmiany Usług

Aby dowiedzieć się więcej o możliwości zmiany subskrybowania Usług, Administrator może zapoznać się właściwą dokumentacją sprzedaży albo skontaktować się z biurem obsługi klienta wskazanym przez SIMU.

Jeśli Administrator doda lub usunie Dodatkową Usługę, zmiana wejdzie w życie najpóźniej pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu wniosku o zmianę, chyba że Szczególne warunki Dodatkowych Usług stanowią inaczej.

13- Własność intelektualna

Usługi i Oprogramowanie zapewniane przez SIMU do wykorzystania w Sprzętach mogą zawierać programy i kody źródłowe chronione prawami własności intelektualnej.

SIMU zachowuje pełną własność praw własności intelektualnej związanych z Usługami i Oprogramowaniem, a Użytkownikowi niniejszym zabrania się bezpośredniego lub pośredniego naruszania rzeczonych praw własności intelektualnej. Wszelkie prawa, których nie udzielono w jasny sposób na mocy niniejszej Umowy, pozostają własnością SIMU.

W zakresie dopuszczonym przez prawo, wszelkie powielanie, przedstawianie, modyfikowanie, tłumaczenie lub dekompilowanie, w jakimkolwiek celu, całości lub części Oprogramowania lub Usług jest niniejszym zakazane.

Użytkownikowi udziela się, z zastrzeżeniem przyjęcia i przestrzegania wszystkich warunków Umowy, niewyłącznej, osobistej i nieprzenoszalnej licencji do korzystania z Oprogramowania i Usług, w wyłącznym celu korzystania ze Sprzętu. Licencja do korzystania jest niniejszym udzielane na czas obowiązywania Umowy.

14- Informacje poufne i dane osobowe

Subskrypcja Usług i korzystanie z nich powoduje powstanie możliwości przetwarzania informacji osobowych dotyczących Użytkowników. Takie przetwarzanie będzie prowadzone zgodnie z Polityką Prywatności.

15- Współdziałanie Usług i Sprzętu

Niektóre Usługi i Sprzęt SIMU w zamierzeniu mają być używane i mają współdziałać z produktami, usługami i oprogramowaniem stron trzecich.

Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z jakichkolwiek produktów i usług stron trzecich będzie podlegało przyjęciu przez Użytkownika warunków umownych danej strony trzeciej.

Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wszelkie łączne korzystanie z Usług z produktem lub usługą strony trzeciej może wiązać się z dzieleniem się przez SIMU pewnymi informacjami osobowymi z daną stroną trzecią, zgodnie z Polityką Prywatności.

Użytkownik jest wyłącznie zobowiązany do zapłacenia wszystkich kosztów i wypełnienia obowiązków wymaganych przez daną stronę trzecią. SIMU nie podejmuje żadnego zobowiązania ani zapewnienia, ani nie bierze na siebie odpowiedzialności w odniesieniu do korzystania z tych produktów lub usług stron trzecich, nawet jeśli ten produkt strony trzeciej jest wykorzystywany w ramach współdziałania z Usługami i Sprzętem SIMU.

16- Kontakt/ Pomoc SIMU

Biuro obsługi klienta wskazane przez SIMU jest dostępne dla Administratora do składania wszelkich reklamacji dotyczących Usług lub do uzyskiwania wszelkich informacji i porad dotyczących korzystania ze Sprzętu SIMU. Informacje teled adresowe biura obsługi klienta wskazane przez SIMU są podane w Załączniku 1.

We wszelkiej korespondencji elektronicznej, pocztowej lub telefonicznej z SIMU Administrator zobowiązany jest podawać swoje nazwisko, imię, kod pin, identyfikator logowania i numer telefonu, aby ułatwić przetwarzanie wniosku.

17- Przeniesienie Umowy

Prawa i obowiązki Administratora z tytułu niniejszej Umowy są nieprzenoszalne i nie mogą być cedowane ani dalej cedowane na jakiegokolwiek inne podmioty bez wyraźnej uprzedniej zgody SIMU.

SIMU może dowolnie dysponować, przenosić, delegować lub podzlecać całość lub część swoich praw i obowiązków z tytułu Umowy w maksymalnym zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, pod warunkiem, że takie dysponowanie, przenoszenie, delegowanie lub podzlecanie nie będzie miało wpływu ani nie będzie ograniczało zapewnień udzielonych przez SIMU Administratorom lub Użytkownikom. W tym wypadku SIMU zobowiązuje się zawiadomić Administratora o przeniesieniu, a Administrator będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy składając SIMU oświadczenie w ciągu czterech (4) tygodni od otrzymania zawiadomienia od SIMU.

18- Nieważność

Jeśli jedno lub większa liczba postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważnych lub zostanie za takie uznana zgodnie z ustawą, rozporządzeniem lub prawomocną decyzją właściwego sądu, będą one uznane za nieistniejące, a pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.

19- Obowiązujące prawo – rozstrzygnięcie sporów

Niniejsza Umowa podlega prawom i rozstrzygnięciom sądów w miejscu zainstalowania Sprzętu. Jednak niniejszy ustęp nie uniemożliwia Użytkownikowi działającemu w charakterze konsumenta domagać się swoich praw w jednej z jurysdykcji właściwej co do miejsca zgodnie z obowiązującym kodeksem postępowania cywilnego lub w jurysdykcji właściwej dla miejsca zamieszkania w chwili podpisywania Umowy z SIMU.

W wypadku sporu Administrator ma możliwość uciec się do mediacji lub rozstrzygnąć spór innymi alternatywnymi metodami.

Jeśli Państwa miejsce zamieszkania jest w UE, Komisja Europejska zapewnia konsumentom platformę rozstrzygania sporów online pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Właściwy rzecznik konsumentów dla każdego z krajów, w których sprzedawane są Usługi, jest podany w Załączniku 1.